Van SNA naar Wtta

Wat verandert er en hoe bereidt u zich voor?





creating trust *driving progress*

kiwa

Praktische informatie voor uitleners en inleners

De Nederlandse arbeidsmarkt maakt steeds vaker gebruik van flexibele arbeid. Uitzendkrachten, gedetacheerde medewerkers en andere vormen van terbeschikkingstelling zijn voor veel organisaties een onmisbaar onderdeel geworden van de bedrijfsvoering. Dat vraagt om duidelijke regels, een zorgvuldige bedrijfsvoering en betrouwbare ondernemingen.

Jarenlang vervulde het keurmerk van de Stichting Normering Arbeid (SNA), gebaseerd op de norm NEN 4400-1, een belangrijke rol bij het aantoonbaar maken van goed werkgeverschap en naleving van wet- en regelgeving. De overheid heeft echter besloten een volgende stap te zetten. Met de **Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (WTTA)** wordt een wettelijk toelatingsstelsel ingevoerd voor ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen.

Voor veel organisaties roept deze ontwikkeling vragen op. Wat verandert er precies? Welke onderdelen van het huidige SNA-stelsel blijven bestaan? En hoe kan ik me voorbereiden op de nieuwe situatie?

Deze brochure geeft een praktisch overzicht van de achtergrond van de Wtta, de belangrijkste verschillen ten opzichte van het SNA-keurmerk en de gevolgen voor uitleners en opdrachtgevers. De brochure is bedoeld als algemene informatie en vormt geen juridische uitleg van de wet.



1.
Van SNA naar Wtta

De invoering van de Wtta is geen volledig nieuw begin, maar het vervolg op een ontwikkeling die bijna twintig jaar geleden begon met de introductie van de NEN 4400-1 en het SNA-keurmerk.

Het SNA-keurmerk stelde ondernemingen in staat aan te tonen dat zij hun personeels- en loonadministratie op orde hadden en voldeden aan belangrijke wettelijke verplichtingen. In de loop der jaren groeide het keurmerk uit tot een breed geaccepteerd kwaliteitsinstrument. Veel opdrachtgevers gebruikten het als hulpmiddel bij de keuze voor een betrouwbare uitlener.

Toch kende het systeem een duidelijke beperking: deelname aan het keurmerk was vrijwillig. Ondernemingen die zich niet wilden laten certificeren, vielen daardoor buiten het bereik van het stelsel.

De overheid heeft daarom gekozen voor een wettelijk toelatingssysteem, zodat alle ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen aan dezelfde minimale eisen moeten voldoen.

Dat betekent niet dat de kennis en ervaring die met de NEN 4400-1 zijn opgebouwd verloren gaan. Integendeel. Veel onderwerpen die jarenlang onderdeel vormden van de SNA-inspecties blijven ook onder de Wtta van groot belang. Organisaties die hun administratie op orde hebben en gewend zijn periodiek te worden geïnspecteerd, beschikken daardoor over een goede basis voor de overgang naar het nieuwe stelsel.

De Wtta moet daarom vooral worden gezien als een volgende stap in de verdere professionalisering van de Nederlandse uitleenmarkt.

2.
Waarom wordt de Wtta ingevoerd?

De Wtta is ingevoerd om de kwaliteit en betrouwbaarheid van de uitleenmarkt verder te vergroten. Hoewel het grootste deel van de ondernemingen de zaken goed op orde heeft, blijkt uit verschillende onderzoeken dat er nog steeds misstanden voorkomen. Daarbij kan het gaan om onjuiste loonbetalingen, het niet naleven van cao-afspraken, onvolledige administraties of het niet afdragen van belastingen en sociale premies.

Dergelijke situaties raken niet alleen werknemers, maar leiden ook tot oneerlijke concurrentie en onzekerheid voor opdrachtgevers. Ondernemingen die zich niet aan de regels houden, kunnen immers tegen lagere tarieven werken dan organisaties die hun verplichtingen wel nakomen.

Het SNA-keurmerk heeft veel bijgedragen aan de professionalisering van de branche, maar alléén vrijwillige certificering bleek onvoldoende om de gehele markt te bereiken. Mede naar aanleiding van de aanbevelingen van de Commissie-Roemer heeft de overheid daarom gekozen voor een verplicht toelatingsstelsel.

Met de Wtta wil de overheid werknemers beter beschermen, malafide ondernemingen weren en een gelijk speelveld creëren voor bonafide ondernemers.

Tegelijkertijd moet de wet opdrachtgevers meer zekerheid bieden dat zij samenwerken met ondernemingen die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving.

De Wtta is daarmee niet alleen een instrument voor handhaving, maar vooral een middel om het vertrouwen in de uitleenmarkt verder te versterken.

3. De belangrijkste verschillen tussen SNA en Wtta

De overgang van het SNA-keurmerk naar de Wtta betekent meer dan een wijziging van naam of regelgeving. De belangrijkste verandering is dat vrijwillige certificering plaatsmaakt voor een wettelijk toelatingsstelsel. Ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, moeten straks aan wettelijke voorwaarden voldoen om actief te mogen zijn.

Voor organisaties die al beschikken over een SNA-keurmerk zal veel herkenbaar blijven. Een correcte personeels- en loonadministratie, een goede identificatie van werknemers en het naleven van wet- en regelgeving blijven ook onder de Wtta de basis van een betrouwbare bedrijfsvoering. Het verschil is dat deze eisen niet langer onderdeel zijn van een vrijwillig keurmerk, maar van een wettelijke toelating.

Ook de rol van de overheid verandert. Waar het SNA-keurmerk is gebaseerd op private certificering, krijgt de overheid onder de Wtta een centrale rol bij de toelating en het toezicht. Hiervoor wordt de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU) verantwoordelijk. Inspectie-instellingen blijven een belangrijke functie vervullen, maar doen dit binnen een wettelijk georganiseerd stelsel.

Voor opdrachtgevers verandert eveneens het nodige. In plaats van uitsluitend te kijken naar een keurmerk, zullen zij ook moeten controleren of een onderneming beschikt over een geldige toelating.

De overgang naar de Wtta betekent daarmee vooral een nieuw juridisch kader. Organisaties die hun bedrijfsvoering al op orde hebben, beschikken doorgaans over een goede uitgangspositie.

Onderwerp	SNA-keurmerk	Wtta
Karakter	Vrijwillige certificering	Wettelijke toelating
Grondslag	NEN 4400-1	Wetgeving
Doel	Aantonen van betrouwbaarheid	Toegang tot de uitleenmarkt
Toezicht	Private inspecties	Wettelijk toezicht
Gevolg bij niet voldoen	Verlies keurmerk	Mogelijke weigering of intrekking van de toelating

4. Voor wie geldt de Wtta?

De Wtta is bedoeld voor ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen aan een andere organisatie, waarbij die organisatie leiding en toezicht uitoefent over de werkzaamheden. In de praktijk gaat het onder meer om uitzendondernemingen, detacheringsbedrijven en andere organisaties die personeel beschikbaar stellen aan opdrachtgevers.

Niet iedere vorm van dienstverlening in de uitleenbranche valt automatisch onder de wet. De feitelijke uitvoering van de werkzaamheden en de gezagsverhouding tussen opdrachtgever en werknemer zijn daarbij bepalend. Organisaties doen er daarom verstandig aan te beoordelen hoe hun dienstverlening juridisch is ingericht.

Ook opdrachtgevers krijgen een grotere verantwoordelijkheid. Zij zullen steeds nadrukkelijker moeten controleren of zij samenwerken met een onderneming die over de vereiste toelating beschikt.

Voor organisaties die nu al volgens de uitgangspunten van de NEN 4400-1 werken, zal de overgang naar de Wtta in veel gevallen vooral bestaan uit het voldoen aan een nieuw wettelijk kader.

5.
De toelatingsprocedure

Met de invoering van de Wtta wordt door de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU) een wettelijk toelatingsstelsel geïntroduceerd. Ondernemingen die arbeidskrachten ter beschikking stellen, moeten kunnen aantonen dat zij aan de gestelde eisen voldoen voordat zij op de markt actief mogen zijn.

Hoewel de definitieve uitvoeringsregels op onderdelen nog verder worden uitgewerkt, is wel al duidelijk hoe de toelatingsprocedure in grote lijnen eruitziet. De onderneming dient een aanvraag in bij de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU). Vervolgens wordt de onderneming en haar bedrijfsvoering beoordeeld. Daarbij wordt onder andere gekeken naar de inrichting van de personeels- en loonadministratie, de naleving van relevante wet- en regelgeving en de betrouwbaarheid van de organisatie.

Een toelating is geen eenmalige beoordeling. Ook nadat een onderneming is toegelaten, blijft periodiek toezicht plaatsvinden om vast te stellen dat blijvend aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan. Het is daarom belangrijk dat kwaliteit en naleving onderdeel zijn van de dagelijkse bedrijfsvoering en niet alleen aandacht krijgen op het moment van een inspectie.

Voor organisaties die al werken volgens de uitgangspunten van de NEN 4400-1 zal een groot deel van deze werkwijze herkenbaar zijn. Wel vraagt de Wtta om een tijdige voorbereiding op de aanvullende wettelijke eisen die aan de toelating worden gesteld.

6.
Inspecties en toezicht

Inspecties blijven ook onder de Wtta een belangrijk onderdeel van het toezicht. Tijdens een inspectie wordt beoordeeld of de onderneming voldoet aan de wettelijke eisen en of de bedrijfsvoering voldoende waarborgen biedt voor een betrouwbare uitvoering van de werkzaamheden.

Daarbij wordt onder meer gekeken naar de personeels- en loonadministratie, de identificatie van werknemers, de afdracht van belastingen en premies en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.

De inspectie richt zich niet alleen op afzonderlijke documenten, maar vooral op de manier waarop de organisatie haar processen heeft ingericht en beheerst.

Een goed georganiseerde onderneming hoeft een inspectie niet te zien als ‘slechts’ een controlemoment. Het biedt óók de mogelijkheid om de kwaliteit van de bedrijfsvoering periodiek te toetsen en verder te verbeteren.



7. Afwijkingen en herstel

Tijdens een inspectie kunnen afwijkingen worden geconstateerd. Niet iedere afwijking heeft echter dezelfde impact. Een administratieve onvolkomenheid heeft doorgaans een andere betekenis dan een ernstige overtreding van wet- en regelgeving.

In veel gevallen krijgt een onderneming de mogelijkheid om geconstateerde tekortkomingen binnen een vastgestelde termijn te herstellen. Het doel hiervan is organisaties in staat te stellen hun bedrijfsvoering op het vereiste niveau te brengen en te houden.

Als sprake is van ernstige of structurele overtredingen kan dit gevolgen hebben voor de toelating. Het voorkomen van afwijkingen begint daarom bij een goede interne organisatie, duidelijke procedures en regelmatige controle van de eigen administratie.

Organisaties die hun processen periodiek evalueren en eventuele tekortkomingen tijdig herstellen, verkleinen het risico op problemen tijdens een inspectie aanzienlijk.

8.
Wat betekent de Wtta voor uw organisatie?

Voor veel ondernemingen in de uitleenbranche betekent de Wtta geen volledig nieuwe manier van werken, maar wel een nieuw wettelijk kader. Organisaties die hun administratie zorgvuldig voeren en gewend zijn te werken volgens de uitgangspunten van de NEN 4400-1 beschikken vaak al over een goede basis.

Toch is het verstandig om de eigen bedrijfsvoering tijdig tegen het licht te houden. Controleer of personeelsdossiers volledig zijn, de loonadministratie actueel is en of interne procedures aansluiten bij de nieuwe wettelijke eisen. Een goede voorbereiding voorkomt verrassingen wanneer de toelatingsprocedure of een inspectie plaatsvindt.

Ook opdrachtgevers doen er verstandig aan zich tijdig voor te bereiden. De keuze voor een betrouwbare uitlener wordt onder de Wtta nog belangrijker, omdat alleen toegelaten ondernemingen arbeidskrachten ter beschikking mogen stellen.

Tot slot

De Wtta markeert een nieuwe fase in de professionalisering van de Nederlandse uitleenmarkt. De wet bouwt voort op de ervaringen met de NEN 4400-1 en het SNA-keurmerk, maar geeft daaraan een wettelijke basis. Daarmee wordt niet alleen de kwaliteit binnen de branche verder versterkt, maar ontstaat ook meer zekerheid voor werknemers, opdrachtgevers en bonafide ondernemingen.

Voor organisaties die hun bedrijfsvoering op orde hebben, zal de overgang vooral bestaan uit het voldoen aan een nieuw wettelijk toelatingsstelsel. Een tijdige voorbereiding, een zorgvuldige administratie en blijvende aandacht voor naleving van wet- en regelgeving vormen daarbij de sleutel tot een succesvolle overgang.

Kiwa ondersteunt uitleners bij ***de voorbereiding op de Wtta***

Met het SNA-keurmerk conform NEN 4400-1 helpt Kiwa organisaties om hun personeels- en loonadministratie op orde te brengen en aantoonbaar te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Daarnaast biedt Kiwa de mogelijkheid om de Wtta-module mee te nemen in de NEN 4400-audit. Hiermee krijgen organisaties inzicht in eventuele aandachtspunten en risico's, zodat zij tijdig verbeteringen kunnen doorvoeren en zich goed kunnen voorbereiden op het nieuwe toelatingsstelsel.

Wilt u weten wat Kiwa voor uw organisatie kan betekenen? Bekijk: **www.kiwa.com/wtta**

Meer informatie
www.toelatinguitleenmarkt.nl
www.nau.nl
www.nlarbeidsinspectie.nl

creating
trust
driving
progress

Deze brochure geeft een algemeen overzicht van de Wtta op basis van de op het moment van publicatie beschikbare wet- en regelgeving. Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend. Raadpleeg voor de meest actuele informatie de Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt (NAU), de Nederlandse Arbeidsinspectie en de Rijksoverheid.

kiwa

Kiwa Nederland
Sir Winston Churchill-laan 273
2288 EA Rijswijk

Telefoon +31 (0)88 998 49 00
E-mail NL.Sales.HenC@kiwa.com

www.kiwa.com/wtta