

Püsiliidete protseduuride kvalifitseerimise lepingu tüüptingimused

10.02.2025

Käesolevad lepingu tingimused sätestavad **Kiwa Estonia OÜ** (edaspidi **Kiwa Estonia**) ja **Kliendi** õigused, vastustused ja kohustused ning kvalifitseerimise üldnõuded.

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1 **Leping** – Kliendi poolt esitatud taotlus koos antud lepingu tingimustega.
- 1.2 **Kiwa Estonia** – on asutus, kes tõendab püsiliidete protseduuride vastavust katsestandardi(te)le.
- 1.3 **Klient** – juriidiline isik, kes taotleb Kiwa Estonia sertifikaati / tunnistust.
- 1.4 **Pooled** – Kiwa Estonia ja Klient.
- 1.5 **Sertifikaat/tunnistus** – dokument, mis on väljastatud **Kiwa Estonia** poolt **Kliendile** tõendamaks, et antud püsiliidete protseduur vastab standardi nõuetele.

2. KLIENDI KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 2.1. Klient kohustub:
 - 2.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki käesoleva Lepingu sätteid.
 - 2.1.2. Täitma alati kvalifitseerimise nõudeid ja nõuete muudatusi kui teda on sellest teavitatud;
 - 2.1.3. Tegema kõik vajalikud korraldused hindamise teostamiseks (nt dokumentatsiooni esitamine, ligipääs seadmetele ja asukohtadele).
 - 2.1.4. Mitte kasutama sertifikaat(i)e viisil, mis võiks kahjustada **Kiwa Estonia** ning ei tee kvalifitseerimise kohta avaldusi, mida **Kiwa Estonia** võib pidada eksitavateks või õigustamatuteks.
 - 2.1.5. Viitama kvalifitseerimisele ainult ulatuses, millele kvalifitseering on antud.
 - 2.1.6. Lõpetama mistahes tegevused ja viited **Kiwa Estonia** või kvalifitseeringule, kui sertifikaat on lõppenud, peatatud või tühistatud.
 - 2.1.7. Esitama kolmandatele osapooltele (nt riiklikud järelevalve asutused) kvalifitseerimise dokumentide koopiad tervikuna.
 - 2.1.8. Toote reklaamides ei tohi vastuollu minna antud lepingu p 2.1.2, 2.1.5 ja 2.1.6.
 - 2.1.9. Tegema kõik vajaliku kaebus(t)e uurimiseks ja pidama registrit, mis on seotud mittevastavusega kvalifitseerimisnõuetele, rakendama puuduste kõrvaldamise meetmed ja dokumenteerima need ning nõudmisel tegema need andmed kättesaadavaks **Kiwa Estonia**.
 - 2.1.10. Informeerima viivitamata **Kiwa Estoniat** muudatustest, mis võivad mõjutada tema suutlikkust vastata kvalifitseerimisnõuetele.
 - 2.1.8. Võimaldama **Kiwa Estonial** kaasata teenuse osutamisel vaatlejaid.
 - 2.1.9. Tasuma **Kiwa Estonia** osutatud teenuste eest vastavalt punktis 6 toodule, ka siis, kui katsetulemused ei vasta nõuetele ning sertifikaati ei ole võimalik väljastada.
 - 2.1.10. tagama juurdepääsu tööde teostamiseks, formaalsuste ja -lubade vormistamise, andma **Kiwa Estonia** töötajatele juhiseid, mida kontrollitavas paigaldises tuleb järgida, samuti tagama ohutusseadmed või antud paigaldise jaoks spetsiifilise varustuse. Kui riskianalüüsi tulemus on negatiivne, mistõttu teenuseid ei ole võimalik ohutult teostada, lõpetatakse teenused viivitamatult.

- 2.1.11 andma teavet ja juhiseid, mis on mõeldud **Kiwa Estonia** töötajate ohutuse, hügieeni ja tervise tagamiseks.
- 2.1.12 lepingu täitmise ajal mitte avaldama **Kiwa Estonia** töötajatele tarbetut survet.
- 2.1.13 vastutama tööohutuse eest enda ruumides ja/või enda vara hõlmava töö tegemise ajal. Klient on kohustatud näiteks koordineerima ohutusabinõusid ja teavitama **Kiwa Estonia** töötajaid kõigist kehtivatest ohutuseeskirjadest enne tellimuse täitmise alustamist. Lisaks on Klient kohustatud kehtestama põhjalikud ohutusabinõud, et tagada töökeskkonna ohutus ja vastavus asjaomastele õigusaktidele.

3. KIWA ESTONIA KOHUSTUSED, ÕIGUSED JA VASTUTUS

- 3.1. **Kiwa** kohustub:
 - 3.1.1. Juhinduma Eesti Vabariigi õigusaktidest ja täitma kõiki Lepingu sätteid.
 - 3.1.2. Teostama kvalifitseerimist kliendi taotluses toodud ulatuses.
 - 3.1.3. Väljastama positiivse otsuse korral vastavust kinnitavad sertifikaadi(d).
 - 3.1.4. Informeerima Klienti kvalifitseeringuga seotud muudatustest.
- 3.2. **Kiwa Estonial** on õigus:
 - 3.2.1. Kasutada alltöövõttu kliendiga suulise kokkuleppe alusel katsete teostamiseks vastavalt aktsepteeritud alltöövõtjate nimekirjale;
 - 3.2.2. töö katkestada kui töö tegemine ei ole ohutu;
 - 3.2.3. Avalikustada informatsiooni väljastatud sertifikaatide kohta **Kiwa Estonia** veebilehel www.kiwa.com/ee
 - 3.2.4. Sertifikaat tühistada, kui:
 - 3.2.4.1 on teadlikult levitatud valeinformatsiooni;
 - 3.2.4.2 tuvastatakse, et sertifikaat(did) saadi seoses pettuse, võltsingu või ebaõigete andmete esitamisega.

4. APELLATSIOONID JA KAEBUSED

- 4.1 Apellatsioone ja kaebuseid saab esitada **Kiwa Estonia** veebilehel www.kiwa.com/ee

5. KONFIDENTSIAALSUS

- 5.1 Pooled on kohustatud pidama konfidentsiaalsena informatsiooni ja dokumentatsiooni ning ei avalikusta seda kolmandatele osapooltele ilma teise osapoole loata. Välja arvatud seadustes ettenähtud juhtudel, Eesti Akrediteerimiskeskusele või kui Klient on ise info avalikustanud.

6. ARVELDUSED

- 6.1 Klient tasub **Kiwa Estonia** kvalifitseerimisega seotud tasud (d) vastavalt **Kiwa Estonia** kehtivale hinnakirjale või hinnapakumisele.

- 6.2 Klient tasub kõik maksed **Kiwa Estonia** arveldusarvele vastavalt **Kiwa Estonia** poolt esitatud arvetele peale arve(te) kättesaamist.

7 VASTUTUS

- 7.1 **Kiwa Estonia** vastutab ainult **Kiwa Estonia** enda poolt või tema vastutusel tehtud tööde eest ning **Kiwa Estonia** ei vastuta kolmandatelt isikutelt saadud andmete eest, kui ei ole eraldi väljatoodud, et **Kiwa Estonia** on nende andmetega tutvunud ja pidanud neid õigeaks. Kui Klient või kolmas isik, kes tegutseb Kliendi tarnijana, aktsepteerib **Kiwa Estonia** soovitusi, kavandeid, eskiise, jooniseid, mudeleid, spetsifikatsioone vms, olenemata sellest, kas seda pärast Kliendi enda läbivaatamist või mitte, ei vastuta **Kiwa Estonia** enam, mis tahes kahju eest, mis on põhjustatud selliste soovitude jms rakendamisest.
- 7.2 **Kiwa Estonia** on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Otsene kahju ei hõlma mingil juhul: saamata jäänud tulu, toodangu vähenemist, käibe ja/või kasumi vähenemist, toodete väärtuse vähenemist või summasid, mis oleksid sisaldunud täitmiskuludes, kui tellimus oleks nõuetekohaselt täidetud alates algust.
- 7.3 **Kiwa Estonia** vastutab Kliendi ees ainult kahjude eest, mis on piiratud kahekordse lepinguga tasumisele kuuluva summaga.

8 LEPINGU SÖLMIMINE JA LÕPETAMINE

- 8.1 Leping jõustub kuupäevast, millal taotlus on allkirjastanud Kliendi esindaja poolt ning kehtib kuni lepingu nõuete täitmiseni.
- 8.2 **Kiwa Estonia** on õigus Leping ühepoolsetl üles öelda kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi.
- 8.3 Leping loetakse lõppenuks, kui ei ole võimalik otsusega sertifikaati välja anda.
- 8.4 **Kiwa Estonia** õigus käesolevaid tüüptingimusi ühepoolsetl muuta ning avaldada tüüptingimuste uus redaktsioon **Kiwa Estonia** veebilehel www.kiwa.com/ee

9 LÕPPSÄTTED

- 9.1 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse erimeelsused vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

7.4

- 7.5 Kestvate lepingute puhul on vastutus piiratud viimase kuue kuu jooksul tasumisele kuuluva kuue kuu summaga. Vastutus ei ületa ühelgi juhul 25 000 eurot.

- 7.6 **Kiwa Estonia** vastutuse piirangud ei kehti juhul, kui kahju on põhjustatud **Kiwa Estonia** tahtlusest või raskest hooletusest (tahtliku kergemeelsuse tähenduses).

- 7.7 **Kiwa Estonia** vastutus aegub pärast kahe aasta möödumist, mida hakatakse arvestama Leping või Lepingu osa lõpetamise päevast, välja arvatud juhul, kui Klient on nende perioodide jooksul **Kiwa Estonia** vastu hagi esitanud.