

ESG Raportti 2024

Kiwa Suomi



*Työmme
vastuullisuuden
edistämiseksi
2024*

kiwa

Sisällysluettelo

1 Olemme Kiwa

• Maajohtajan tervehdys	4
• Keitä olemme	5
• Liiketoiminnot	6
• Puolueettomuus ja riippumattomuus	7
• Strategiamme	8
• Sidosryhmäyhteistyö	9
• Kehityksemme 2024	10

Teimme 2024

• Asiakastytyväisyys ja hyväntekeväisyys	11
• Yhteiset arvot ja oppinäytetyöt	12

2 Vastuullisuus Kiwassa

• Vastuullisuuslausuntomme	14
• Ihmiset, ympäristö, yhteiskunta	15
• Periaate 1: CSR Performance Ladder	17
• Periaate 2: YK:n kestävän kehityksen tavoitteet	18
• Painopistealue: Hiilijalanjälki	19
• Painopistealue: Kiwan työntekijät	20
• Painopistealue: Positiivinen myötävaikutus	21

Teimme 2024

• Kiwa Live -tapahtumat ja sisäisen työn kehitys	23
• Planet Week ja vastuullisuusraportointi	24

3 Henkilöstön terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

• Työhyvinvointi ja yhdenvertaisuus	25
• SAFE together - Turvallisesti yhdessä	26
• Speak UP	27
• Kouluttautuminen	28
• Työntekijäkokemus	29

Teimme 2024

• Työturvallisuus	30
• Henkilöstö	31
• Tietoturvallisuus ja Kiwa Impact	32

4 Hiilijalanjälki

• Hiilijalanjälki	34
• Kiwan rooli vastuullisen yhteiskunnan kehittämisessä	35

Teimme 2024

• Toimitilat ja IT-laitteet	36
• Kehitys ja innovaatiotyö	37
• Uusia palveluita asiakkaidemme vastuullisuustyön tueksi	38-39

5 Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet

• Sitoutumisemme eettiseen toimintaan	41
• Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet	42

6 Mitä seuraavaksi?

43



Luku 1

Olemme Kiwa

Me olemme Kiwa, yksi maailman suurimmista testaus-, tarkastus-, sertifiointiyrityksistä. Palveluillamme luomme luottamusta asiakkaidemme tuotteisiin, palveluihin, prosesseihin, johtamisjärjestelmiin ja työntekijöihin. Olemme globaali toimija, mutta paikallisesti läsnä Suomessa lähes 700 asiantuntijan voimin. Meillä on pitkä historia testauksen ja tarkastuksen parissa, tunnemme eri toimialojen erikoisuudet sekä tarpeet. Olemme arvojemme mukaisesti rohkeita, luotettavia ja sydämellä mukana tekemässä työtämme parhaalla tavalla kaikille sidosryhmillemme. Ydintoimintojemme lisäksi tarjoamme myös konsultointi-, koulutus- ja digitaalisia palveluita.



Maajohtajan tervehdys

ESG on
meille
**käytännön
tekoja.**

Vuosi 2024 on ollut meille Kiwassa merkityksellinen vastuullisuuden kehittämisen kannalta. Tämä raportti kertoo konkreettisesti siitä, mitä olemme tehneet, mihin olemme matkalla – ja millä asenteella.

Kiwa on paljon enemmän kuin testaus-, tarkastus- ja sertifiointipalveluiden tarjoaja. Me rakennamme luottamusta asiakkaidemme, yhteiskunnan ja tulevien sukupolvien hyväksi. Olemme jatkaneet työtä sen eteen, että olisimme yhä vastuullisempi, vaikuttavampi ja arvojemme mukaisesti toimiva asiantuntijaorganisaatio.

ESG (Environmental, Social, Governance) on meille käytännön tekoja. Olemme kehittäneet vastuullisuusosaamistamme mm. opinnäytetöiden avulla, tehneet konkreettisia toimenpiteitä pienentääksemme hiilijalanjälkeämme, vahvistaneet henkilöstömme hyvinvointia, sekä laajentaneet positiivista vaikutustamme yhteiskuntaan uusien palveluiden muodossa, yhdessä tiimiemme ja asiakkaidemme kanssa.

Vuonna 2024 lanseerasimme muun muassa Planet Weekin, järjestimme yhdeksän Kiwa Live -tapahtumaa ja jatkoimme laajaa sidosryhmäyhteistyötä. Kehitimme myös vastuullista

hankintaa, otimme käyttöön Suomessa kehitetyn Kiwa Impact HSEQ-ohjelmiston koko konsernissa sekä valitsimme uudet, vastuullisuustavoitteitamme tukevat pääkonttoritilat.

Tämä raportti on esimerkki sitoutumisestamme avoimuuteen ja jatkuvaan kehittymiseen. Kiwan vastuullisuusstrategia ohjaa työtämme, mutta vielä tärkeämpää on arki: jokainen kiwalainen, jokainen teko. Meidän matkamme ei ole valmis, mutta se on kunnianhimoinen ja suunnitelmallinen.

Kiitokset koko henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme. Vastuullisuus ei ole päämäärä, vaan yhteinen tapa tehdä työtä paremman huomisen puolesta.

Hyviä lukuhetkiä raporttimme parissa!

Marko Väänänen
Maajohtaja Kiwa Suomi

Keitä olemme

Olemme Kiwa, riippumaton ja puolueeton kansainvälinen testaus-, tarkastus- ja sertifiointipalveluiden (TIC) toimittaja monilla kansainvälisillä markkinoilla. Olemme arvojemme mukaisesti rohkeita, luotettavia ja sydämellä mukana tekemässä työtämme parhaalla tavalla kaikille sidosryhmillemme. Ydintoimintojemme lisäksi tarjoamme konsultointi-, koulutus- ja digitaalisia palveluita. Kattava palveluvalikoimamme ja osaamisemme ulottuvat useille eri toimialoille uusiutuvasta energiasta juomaveteen.

Luottamus on kaiken perusta.

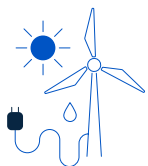
Löydät asiakkaamme kaikkialta. Työskentelemme useilla eri toimialoilla sekä yksityisellä että julkisella sektorilla, energiantuotannosta elintarvikkeisiin sekä terveydenhuollosta maatalouteen. Missiomme on rakentaa luottamusta: luottamusta asiakkaidemme tuotteiden, prosessien, palveluiden ja henkilöstön laatuun, turvallisuuteen ja kestävyYTEEN. Uskomme, että luottamus on perusta, jolle parempi yhteiskunta ja parempi maailma rakennetaan. Tässä vastuullisuusraportissa kerromme työstämme, saavutuksistamme ja sitoumuksistamme. Emme ole vielä täydellisiä, mutta matkalla kohti kestävämpää ja vastuullisempaa tulevaisuutta. Yhdessä voimme luoda paremman huomisen kaikille.



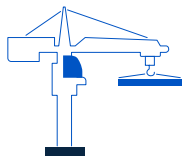
Osa SHV yritysperhettä

Vuodesta 2021 lähtien Kiwa on ollut SHV-yritysperheen ylpeä jäsen. Tämä on auttanut meitä ottamaan seuraavan askeleen globaalissa kehityksessämme ja turvaamaan Kiwan itsenäisen tulevaisuuden. Yhdessä pyrimme olemaan globaalisti sitoutunut TIC-toimija (Testing, Inspection, Certification) asiakkaillemme, työntekijöillemme ja koko yhteiskunnalle. Haluamme yhtiönä nousta uudelle tasolle ja entisestään parantamaan Kiwan laatua, kestävyyttä ja merkityksellisyyttä kaikkien sidosryhmien näkökulmasta.

Liiketoiminnot



Teollisuuspalvelut palvelevat eri kokoisia teollisuuden toimijoita kaikilla teollisuuden aloilla, kuten esimerkiksi energia-, prosessi- ja valmistavassa teollisuudessa. Kiwa Suomen teollisuus-palveluihin kuuluvat NDT- ja DT-tarkastukset, painelaitetarkastukset, painelaitesuranta, kone- ja automaatioturvallisuus, kalibrointilaboratorio, QC-palveluita sekä siltojen tarkastukset.



Rakennetun ympäristön palvelut koostuvat monipuolisista kiinteistöihin liittyvistä testauksista ja tarkastuksista, kuten hissitarkastukset, palo- ja sammutuslaitteistojen tarkastukset ja nostolaitetarkastukset. Lisäksi liiketoimintakokonaisuuteen kuuluu mittauslaitteiden varmennuspalvelut sekä monia kuntokartoituspalveluita, joilla varmistetaan laitteiden tehokkuutta ja pitkää ikää.



Sertifiointipalvelut ovat tuotteen tai järjestelmän vaatimuksenmukaisuuden arviointia. Sertifiointin avulla autamme asiakkaitamme menestymään liiketoiminnoissa ja parantamaan prosesseja laadun ja kilpailukyvyn saavuttamiseksi. Palvelumme kattavat johtamisjärjestelmät, tuotesertifiointin, henkilösertifiointin sekä todennuspalvelut.



Koulutuspalvelut kattavat tarpeet yksittäisestä koulutuksesta aina strategiseen osaamisen kehittämisen ja kumppanuuteen asti. Tarjoamme koulutuksia perinteisenä luokahuonekoulutuksena, etäkoulutuksena, itseopiskeltavana verkkokoulutuksena sekä virtuaalitodellisuus-harjoituksina.



Digitaaliset palvelut auttavat hallinnoimaan yrityksen turvallisuus-, ympäristö- ja laatuprosesseja, laitekantaa sekä kemikaali- ja koulutusrekisterejä. Kehitämme digitaalisia ratkaisuja, jotka hyödyntävät virtuaaliympäristöjä ja tekoälyä. **Konsultointipalvelut** kattavat avoimien hallintajärjestelmäkoulutuksien lisäksi myös yrityskohtaiset koulutukset sekä tarvittaessa avun hallintajärjestelmän rakentamisen suunnittelussa, toteuttamisessa ja ylläpitämisessä.

Puolueettomuus ja riippumattomuus

Me Kiwassa olemme ehdottoman riippumattomia, emmekä ole osallisena valmistuksessa, kaupassa tai muussa toiminnassa, joka saattaisi vaarantaa puolueettomuuttamme. Ulkopuoliset tahot eivät voi vaikuttaa tuottamiimme päätöksiin ja tuloksiin. Perustamme työmme tulokset aina työkohdetta koskeviin vaatimuksiin, laadukkaisiin menetelmiin ja päteviin asiantuntijoihin.

Analysoimme toimintaamme säännöllisesti tunnistaaksemme mahdolliset eturistiriidat ja varmistaaksemme objektiivisen ja puolueettoman toiminnan. Lisäksi meitä arvioivat läpinäkyvästi useat akkreditointielimet, jotka ovat ulkopuolisten organisaatioiden auditoimia ja valtion elinten hyväksymiä.

Tarkastus- ja sertifiointitoiminnan kokonaistaloudellisuutta, markkinakelpoisuutta, luvamukaisuutta ja henkilöstökehitystä seurataan yllä mainitun lisäksi tähän tarkoitukseen perustettujen, erillisten juridisten yhtiöiden kautta (Kiwa Oy, Kiwa Tarkastus Oy ja Kiwa Sertifiointi Oy). Tarkastus- ja sertifiointitoimeksiannoissa varmistamme aina sen, että asiantuntijamme voivat suorittaa tehtävänsä puolueettomasti ja riippumattomasti.



Myös testaus- ja mittauspalvelumme sekä konsultoivat asiantuntija- ja koulutuspalvelumme ovat luonteeltaan edellä kuvatun mukaisia. Koska näiden palvelujen tuottamia tietoja arvioidaan osassa tarkastus- ja sertifiointitoimeksiantoja, valvomme jatkuvasti johtoryhmätasolla sitä, että operatiivisen toimintamme johtamismalli takaa tarkastus- ja sertifiointitoiminnan riippumattomuusriskien hallinnan.

Kaikki toimintamme tähtää siihen, että asiakkaidemme toiminta ja tuotteet täyttävät niille asetetut vaatimukset, olipa kyseessä arvioitavan kohteen kunto tai käyttövarmuus, laatu tai turvallisuus, ympäristö- tai markkinakelpoisuus. Näin ollen tulostemme puolueettomuus ja riippumattomuus ovat osa liiketoimintamalliamme. Arvostamme kaikkea saamaamme palautetta, koska se pitää meidät valppaina.

Strategiamme: Kiwa matka 2025



Olemme koonneet strategiakuvaan missiimme, visionme ja tärkeimmät menestystekijämme. Vasemmalla puolella näet tyylitellyn rakennetun ympäristön, oikealla tulevaisuuden teollisuutta. Me kuljemme niitä yhdistävällä suojatiellä, Kiwalla matkalla vuoteen 2025. Ihmiset symboloivat osaavaa yhteisöämme sekä tiimityötä, hyvää fiilistä ja kumppanuutta, jota pyrimme luomaan asiakkaidemme kanssa. Suojatie kuvastaa turvallisuutta, mutta merkit ovat myös tavoitteita, jotka ratkaisevat menestyksemme, ja ovat suunnannäyttäjiä kohti visiota.

Kuljemme tietä arvojemme mukaisesti; rohkeina, luotettavina ja sydämellä mukana.

[Lue lisää Kiwa Suomen strategiasta verkkosivuiltamme >](#)

Sidosryhmäyhteistyö

Kiwa Suomen vastuullisuustyön kannalta olennaisiksi ulkoisiksi sidosryhmiksi on tunnistettu:

- asiakkaat
- viranomaiset
- toimittajat
- kilpailijat
- yhteiskunnan muut toimijat

Sisäisenä sidosryhmänä oleellisia toiminnassamme ovat:

- SHV ja Kiwa konserni
- työntekijämme perheineen
- alihankkijat

Vastuullisuusohjelmamme yksi merkittävimmistä osa-alueista on yhteistyö sidosryhmiemme kanssa. Haluamme viestiä avoimesti toimintamme päämääristä ja siitä millä keinoin pyrimme tavoitteemme saavuttamaan. Lisäksi haluamme kuulla, mitä odotuksia sidosryhmillämme on

toimintaamme kohtaan ja kuinka he arvioivat vastuullisuutemme toteutumista käytännössä.

Yhteydenpidon tapoja on useita, esimerkiksi henkilökohtaiset tapaamiset, vastuullisuusteemaiset tilaisuudet, sähköiset sidosryhmäkyselyt asiakkaillemme sekä [jatkuvasti verkossa avoinna oleva sidosryhmäkysely](#).

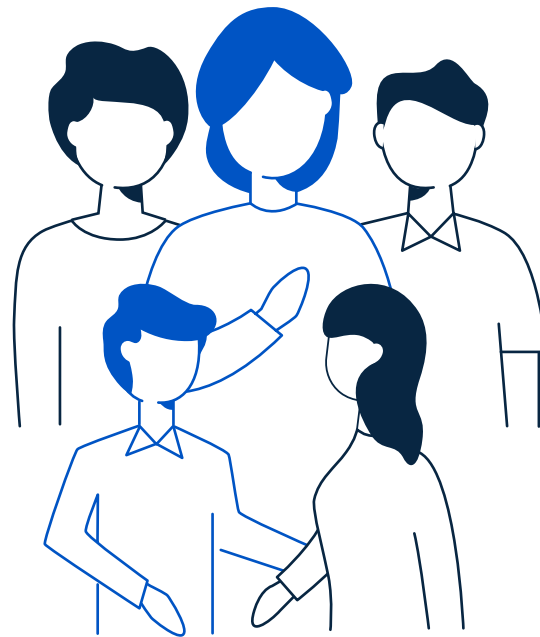
Lakisääteisten toimintojemme kannalta on tärkeää, että toimintamme on riippumatonta ja puolueetonta. Näiden toimintojen osalta tärkeimmiksi sidosryhmiksi olemme tunnistaneet asiakkaat, viranomaiset ja asiantuntijayhteisön.

Viestimme näille sidosryhmille puolueettomuuteen liittyvistä asioista mm. osana vuosittaista

vastuullisuusraporttiamme. Viranomaisille vastaavat asiat liitetään osaksi vuosittaista toimintakertomustamme.

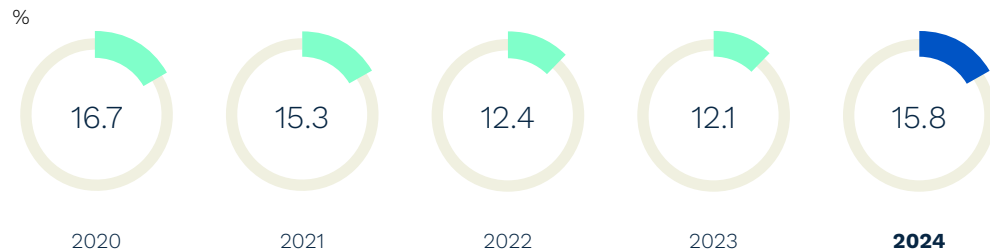
Tarkastelemme ja päivitämme tarkempaa sidosryhmälistausta vuosittain. Tunnistettujen olennaisten sidosryhmien lisäksi seuraamme myös muita toimijoita ja olemme valmiina reagoimaan toimintaympäristön muutoksiin.

Näiden lisäksi toimimme aktiivisesti asiantuntijoidemme voimin monissa eri alojen foorumeissa, klustereissa ja yhdistystyksissä. Näistä esimerkkeinä Nolla tapaturmaa -foorumi, Green Building Council Finland, Hitsaustekniikkayhdistys, Vetyklusteri, HSEQ-klusteri ja Suomen Uusiutuvat ry.



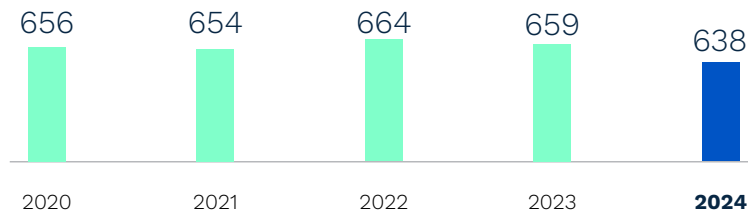
Kehityksemme 2024

Käyttökate %

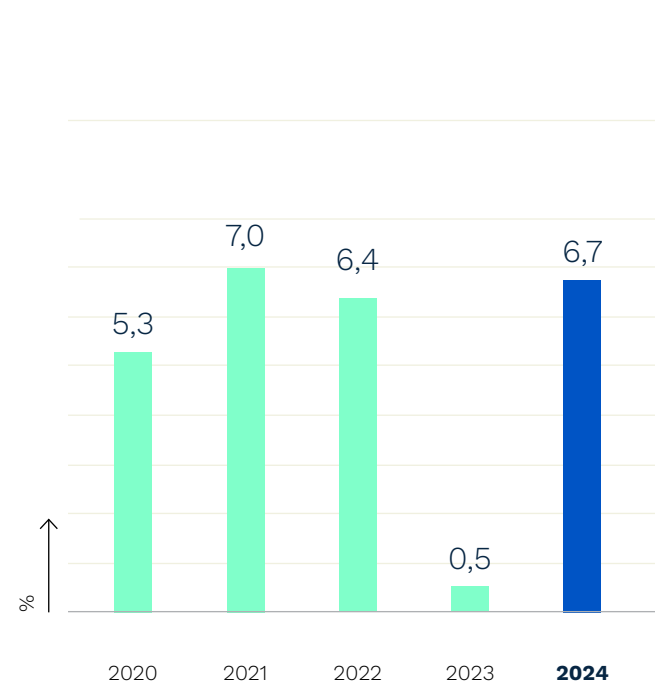


Henkilöstö

Vuoden keskimääräinen työpanos (Full-Time equivalent)



Kasvuprosentti





2024
teimme

Asiakastyytyväisyys on vahva signaali työmme laadusta

Yksi Kiwa Suomen strategisista painopistealueista on asiakaskokemus. Tavoitteemme ovat korkealla, ja visio 2025 on tarjota alan paras asiakaskokemus. Asiakastutkimukset sekä asiakaskyselyt ohjaavat meitä kohti tavoitettamme. Teemme jatkuvaa asiakastyytyväisyyden seurantaa, jossa kysely lähtee asiakkaalle automaattisesti järjestelmästä työn valmistuttua. Tämän avulla saamme hyvin ajankohtaista tietoa ja pysymme asiakkaan pulssilla, sekä koko yrityksen, että yksittäisten liiketoimintojen osalta. Asiakastyytyväisyyskysely antaa vahvan signaalin myös tekemämme työmme laadusta. Jatkuvan kyselyn lisäksi teemme erillisiä kyselyitä.

Vuodesta 2024 alkaen NPS* on osa kestävyysraportointiamme. Lähetettyjen kyselyiden sekä niihin annettujen vastausten määrä vaihtelee suuresti eri liiketoimintojen välillä ja ilmoittamamme luku on keskiarvo kaikista vastauksista ilman painotuksia. NPS vuodelta 2024 on 78. Teemme työssämme tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa, joten ajattelemme, että korkea tulos on erityisesti hyvän yhteistyön tulos ja yhteinen onnistuminen. Kiitos myös osaavalle henkilöstöllemme, joka on avainasemassa parhaan asiakaskokemuksen luomisessa.

*NPS (Net Promoter Score) mittaa asiakasuskollisuutta. Arvo perustuu asiakkaan valmiuteen suositella yrityksen palvelua myös muille. NPS kyselyssä suositteleva kysytään asteikolla 0-10: 9-10 vastanneet ovat suosittelevia, 7-8 vastanneet ovat passiivisia (mutta tyytyväisiä) ja 0-6 vastanneet arvostelijoita. Varsinainen NPS-luku saadaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelevien prosenttiosuudesta, luku sijoittuu asteikolle -100 – 100. Yleisesti ottaen yritykset, joiden NPS on yli 50, ovat suoriutuneet erinomaisesti.

Sponsorointi ja hyväntekeväisyys

Sponsorointiohjelman tavoitteena on auttaa vahvistamaan yhteisöjä joissa elämme ja työskentelemme. Sponsoroiimme vastuullisesti merkityksellisiä kohteita, jotka toimivat meille tärkeiden teemojen kuten turvallisuuden ja laadun parissa painottaen teknistä alaa sekä lasten ja nuorten terveyttä, hyvinvointia ja yhteisöllisyyttä.

Sponsorointiohjelmamme on avoin kaikille ja [haku ohjelmaan tapahtuu vuosittain verkkosivujemme kautta](#). Samoilta sivuilta pääset tutustumaan myös valittuihin sponsorikohteisiin.



Maailman ensimmäinen sairaalahuvipuisto lapsille avattiin Tampereella 2022. Hanke on Särkänniemen ja Tampereen yliopistollisen sairaalan TAYSin yhdessä suunnittelema ja toteuttama, ja sen mahdollistajina on mukana useita kumppaneita. Kiwa on ollut sairaalahuvipuiston kumppani alusta asti.

Sairalahuvipuisto on tärkeä osa lasten kokonaisvaltaista hoitoa, sillä leikki on oleellinen osa lasten hyvinvointia ja terveyttä. Huvipuistoalue perustuu itse tekemiseen, oivaltamiseen ja liikkumiseen. [Lisätietoa verkkosivuiltamme >>](#)



2024
teimme



Yhteiset arvot työn perustana

Olemme Kiwassa sitoutuneet turvallisempaan ja kestävämpään maailmaan, se on olemassalomme tarkoitus. Täyttääksemme sitoutumisemme, haluamme kasvaa ja olla jatkossakin yksi Kiwa, globaali toimija jolla on vahva paikallinen läsnäolo ja osaaminen.

Teemme työtämme perusarvojemme kautta – **A**mbitious, **R**eliable, **E**ngaged. Näistä sanoista tulee myös viestimme We **ARE** Kiwa. Suomeksi puhumme arvoistamme sanoilla rohkea, luotettava ja sydämellä mukana.

Vuosina 2024 ja 2025 kaikissa Kiwa-maissa on käynnissä kampanja arvoihin liittyen. Se keskittyy arvojen tunnistamiseen ja huomioimiseen jokapäiväisessä työssämme. Arvot antavat selkärangan tekemiseemme, ohjaavat päätöksentekoamme ja sitoutuvat näin tiivistä mukaan arkeemme.

[Lue lisää arvoistamme verkkosivuiltamme >>](#)

Opinnäytetyöt edistämässä Kiwa Suomen kestävyystyötä

Tuemme henkilöstömme koulutusta ja kouluttautumista monin eri tavoin. Yksi tapa on hyödyntää henkilöstömme omien opintojen opinnäytetöitä yrityksen toiminnan kehittämiseen. Vuonna 2024 valmistui kaksi opinnäytetyötä vastuullisuuten liittyen.

Vastuullisuuden sidosryhmäyhteistyön kehittäminen valmistui alkusyksystä. Tämä opinnäytetyö teki laajan kyselytutkimuksen sidosryhmille Kiwan vastuullisuuden tunnettuudesta, yhteistyön nykytilasta sekä tulevaisuuden näkymistä. Opinnäytetyössä tunnistettiin tärkeimmät viestintäkanavat ja annettiin ehdotuksia sidosryhmäyhteistyön kehittämiseen. Toimenpiteitä on jo otettu käyttöön alkuvuodesta 2025 alkaen.

Vastuullinen toimittajavalinta ja -arviointi Kiwa Suomen hankinnoissa -opinnäytetyö valmistui loppuvuodesta. Tämän työn tuloksia lähdetään viemään käyttöön vuoden 2025 aikana.



Vastuullisuus Kiwassa

Vastuullisuus on meille arkea. Tarjoamme asiakkaillemme palveluita, jotka lisäävät heidän toimintansa turvallisuutta ja luotettavuutta. Tarjoamiemme palveluiden kokonaisvaikutukset kattavat vaikuttavuudeltaan koko yhteiskunnan. Omassa toiminnassa huomioimme myös kaikki vastuullisuuden ulottuvuudet; ympäristövastuun, sosiaalisen vastuun sekä taloudellisen vastuun. Tässä luvussa kerromme teille tarkemmin vastuullisuustyöstämme.



Vastuullisuus- lausuntomme

Toimimme
yhteiskunnan
keskiössä.

Me Kiwassa olemme sitoutuneet turvallisempaan ja kestävämpään maailmaan. Se on tarkoituksemme ja olemassaolomme syy. Haluamme testaus-, tarkastus- ja sertifiointipalveluillamme parantaa ihmisten elämää parantamalla heidän turvallisuuttaan, heidän elin- ja työympäristöään sekä planeettaa, jolla me kaikki elämme. Olemme tehneet niin jo vuosikymmeniä ja teemme niin jatkossakin.

“Me olemme Kiwa, maailmanlaajuinen, monilla toimialoilla johtava testaus-, tarkastus- ja sertifiointitoimija (TIC). Toimimme yhteiskunnan keskiössä: pyrimme synnyttämään luottamusta ihmisten terveyteen ja turvallisuuteen työssä ja kotona.

Tarkoituksemme on edesauttaa tuotteiden, prosessien, organisaatioiden, asuin- ja työympäristöjen tekemistä mahdollisimman puhtaiksi, terveellisiksi, turvallisiksi ja

kestäviksi. Näin tekemällä synnyttämme luottamusta, avoimuutta ja tasa-arvoisuutta kaikille mukana oleville osapuolille, sekä yksityisille että julkisille.

Meille yrityksen yhteiskuntavastuun täyttäminen tarkoittaa näiden periaatteiden käytäntöön saattamista kaikessa mitä teemme ja vastaamista luottamukseen, jota yhteiskunta meille osoittaa.

Näin toimimalla pyrimme parantamaan ja kestävästi kehittämään yhteiskuntaa sekä globaalisti että paikallisesti kaikkien meidän eduksi.”

Luc Leroy

CEO Kiwa Group

Ihmiset, ympäristö, yhteiskunta

Yleisessä keskustelussa yritysvastuullisuuteen liittyen puhutaan usein ESG (Environmental, Social, Governance) kokonaisuudesta. CSR Performance Ladder koostuu samoista teemoista, mutta termeinä siinä käytetään People (Social), Planet (Environment) ja Profit (Governance). Jokaisen kokonaisuuden tarkasteluun kuuluu sekä positiivinen, että negatiivinen vaikutus. Kolmen P:n keskiöön rakentuu Purpose, eli Tarkoitus.

Ihmiset,
ympäristö,
yhteiskunta ja
tarkoitus

Ihmiset - People

Sosiaalinen vastuullisuus, joka takaa hyvät työolosuhteet, terveellisen ja turvallisen työympäristön, mahdollisuuden kehittyä ja kouluttautua sekä työntekijöiden yhdenvertaisen kohtelun.

Ympäristö - Planet

Ympäristövastuullisuus, joka näkyy pyrkimyksenämme toimitilojemme energiankulutuksen ja jätteiden vähentämiseen sekä matkustuspolitiikkamme mukaisesti liikematkustuksen optimoinnin ja etätyö/-kokouskäytäntöjen myötä hiilijalanjälkemme pienentämisenä.



Yhteiskunta - Profit

Taloudellinen vastuullisuus, joka käsittää yritysetiikan ja hyvän hallinnon, kestäväen talouskasvun ja työllisyyden mahdollisuudet, vastuun toimitusketjusta sekä positiiviset vaikutukset yhteiskuntaan Kiwan palveluiden myötä.

Tarkoitus - Purpose

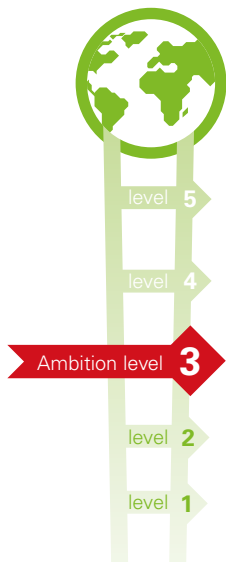
On tärkeää saavuttaa tasapaino ihmisten, ympäristön ja hyvän hallinnon välillä. Se toteutuu silloin, kun kaikkia kolmea osa-aluetta edistetään tasavertaisesti. Tarkasteluun kuuluvat sekä positiivinen, että negatiivinen vaikutus. Näin kolmen P:n keskiöön rakentuu Purpose eli Tarkoitus.

Vastuullisuus

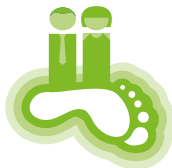
On olemassa monia tapoja ilmaista yritysvastuuta (CSR). Meillä Kiwassa on Kiwa CSR Route 2025 -strategia, joka asettaa kunnianhimoisia tavoitteita lähivuosille sekä pidemmälle tulevaisuuteen.

Periaate 1

CSR Performance Ladder
Level 3 -sertifiointi



Painopistealueet



Hiilijalanjäljen
pienentäminen



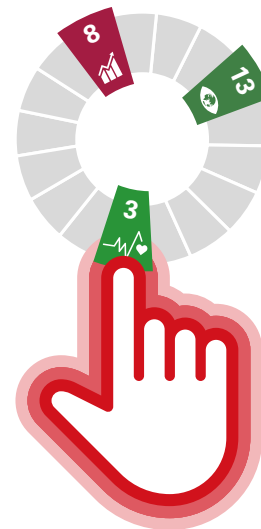
Kiwan työntekijöiden
työhyvinvoinnin ja
yhtenäisyyden
edistäminen



Positiivinen
myötävaikutus
yhteiskuntaan Kiwan
palveluiden avulla

Periaate 2

YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden
noudattaminen, joista valitaan vähintään
kaksi tavoitetta.



Varmistaa
kestävän
liiketoiminnan
tasapainon

Vastuullisuuden johtamisjärjestelmä

CSR Performance Ladder on ainutlaatuinen; ei ole toista standardia, joka sisältäisi vastuullisuuden johtamisjärjestelmään. Se mahdollistaa 31 vastuullisuusteeman jatkuvan kehittämisen johtamisjärjestelmän avulla, sidosryhmien kanssa yhteistyössä. Tämä toimintamalli varmistaa kestävän liiketoiminnan ja oikean tasapainon ihmisten, ympäristön ja yhteiskunnan välillä.

Järjestelmä on saanut inspiraationsa useista kansainvälisesti hyväksytyistä standardeista, kuten ISO 26000, ISO 9001:2015, AA1000 ja Global Report Initiative (GRI). Standardin rakenne on identtinen ISO 9001:n ja ISO 14001:n rakenteen kanssa. Se on rakenteeltaan ns. High Level Structure mukainen ja voidaan sellaisenaan strukturoida johtamisjärjestelmäksi ja integroida nykyisiin johtamisjärjestelmiin.

[Lisätietoa ja sertifiointi verkkosivuillamme >>](#)

Lisätietoja standardista: <https://www.mvoprestatieladder.nl/en/what-is-csr-performance-ladder/>



Periaate 1

CSR Performance Ladder

CSR Performance Ladder on vastuullisuuden johtamisjärjestelmä ja sertifiointistandardi. Sertifikaatti tekee kestävästä kehityksestäsi konkreettisen ja todennettavan sidosryhmillemme. CSR Performance Ladder perustuu kommunikointiin sidosryhmien kanssa, ja perustuu johtamisjärjestelmän tunnistettavissa oleviin CSR-indikaattoreihin. Kiwa on sertifioitu tason 3 mukaisesti.



Periaate 2

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Toinen yleinen periaate Kiwan CSR Route 2025:ssä on, että jokainen Kiwa-maa valitsee vähintään kaksi YK:n kestävän kehityksen tavoitetta (SDG). Näin varmistumme, että vastuullisuustavoitteemme liittyvät myös YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin.

Linkitys YK:n
kestävän
kehityksen
tavoitteisiin

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



Tavoite 3: Terveellinen elämä ja hyvinvointi muodostuvat meidän arvojemme mukaisesta työstä, työyhteisöstä, työn mielekkyydestä sekä työterveydestä, -turvallisuudesta ja -hyvinvoinnista. Työhyvinvointia edistämme kattavalla työterveyshuollolla, hyvällä ja motivoivalla johtamisella sekä työntekijöidemme ammattitaidon kehittämisellä.

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



Tavoite 8: Ihmisarvoinen työ ja talouskasvu tarkoittaa meille vastuullisuustavoitteidemme ja toimintaperiaatteidemme noudattamista turvallisena ja kestävästi kehittyvänä työnantajana. Palvelumme toimittaja-arvioinneissa tukevat myös tätä tavoitetta edistämällä asiakkaidemme toimitusketjujen hallintaa mm. ihmisoikeuksien suhteen.

13 CLIMATE
ACTION



Tavoite 13: Ilmastotokeja meille ovat kiinteistöjemme energiatehokkuuden parantaminen sekä työmatkustuksen päästöjen vähentäminen. Tavoitteemme hiilijalanjäljen vähentämisestä kuvastaa kehitystämme.



Hiilijalanjäljen pienentäminen

Kiwa ei itse valmista tai ole mukana valmistamassa tuotteita. Näin ollen meillä ei ole tehtaita tai raaka-ainehankintoja, vaan päästömme koostuvat pääosin toimitiloistamme, henkilöstön liikkumisesta sekä toimintaamme liittyvistä hankinnoista. Seuraamme ja kehitämme näitä osa-alueita tiiviissä yhteistyössä liiketoimintojemme kanssa sekä seuraamme uusia innovaatioita ja teknisiä mahdollisuuksia tehostaa toimintaamme hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Käytetyt mittarit on valittu olennaisuusarvioinnin sekä Kiwa-kosernin asettamien tavoitteiden kautta.

- **Energiankulutus**
 - Tavoite 2025 < 1,0 MWh/htv
 - Mittari: energiankulutus Kiwan hallinnassa olevien sähkösopimusten osalta henkilötyövuotta kohden
- **CO₂e päästöt**
 - Tavoite 2025 < 2,0 tCO₂e/htv
 - Tavoite 2035: hiilineutraali
 - Mittari: työmatkustamisen päästöt henkilötyövuotta kohden, datalähteenä matkavarauksjärjestelmä sekä matkalaskujärjestelmä



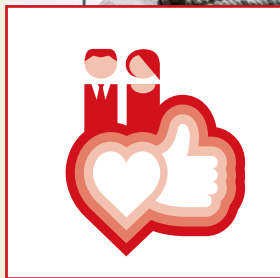
Mittari	Tavoite 2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Energian kulutus	< 1,0 MWh/htv	0,64	0,74	1,23	1,37	1,38	1,09
CO ₂ e päästöt	< 2,0 tCO ₂ e/htv	2,28	2,29	2,11	1,78	1,88	2,94

Aiemmin tavoitteenamme oli myös 100 % uusiutuvan sähkön osuus Kiwa Suomen hallinnassa olevien sähkösopimusten osalta. Tämä tavoite saavutettiin vuonna 2023.

Kiwan työntekijöiden työhyvinvoinnin ja yhdenvertaisuuden edistäminen

Henkilöstö on tärkein pääomamme ja haluamme pitää heistä hyvää huolta. Olemme hyvällä tiellä monessa asiassa, lukujen taustalla on paljon pitkäjänteistä työtä. Meiltä odotetaan korkeaa osaamista, turvallisuutta ja jatkuvuutta myös sidosryhmiemme puolelta. Panostamme johtamiseen ja esihenkilötyöhön hyvien työolojen mahdollistamisessa. Käytetyt mittarit on valittu olennaisuusarvioinnin sekä Kiwa-konsernin asettamien tavoitteiden kautta.

- **Henkilöstön tyytyväisyys**
 - Tavoite 2025 > 8,0 (asteikolla 1-10)
 - Mittarina Kiwa Employee Engagement Survey
- **Tapaturmataajuus LTIF1**
 - Tavoite 2025: 0 tapaturmaa
- **Lähtövaihtuvuusprosentti**
 - Tavoite 2025 < 10%
- **Koulutuspäivien määrä**
 - Tavoite 2025 > 6,0 d/htv
- **Palkkatasa-arvo**
 - Tavoite 2025: 1,0 n/m



Mittari	Tavoite 2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Henkilöstön tyytyväisyys	> 8,0	7,8	7,8	7,6	7,5	-	7,3
LTIF1	0	3,8	0,8	6,0	6,1	3,9	4,0
Lähtövaihtuvuusprosentti	< 10%	5,7	5,4	6,1	6,6	8,7	7,1
Koulutuspäivien määrä	> 6,0 d/htv	4,8	4,6	3,7	3,2	3,1	6,1
Palkkatasa-arvo	1,0 n/m	1,01	1,00	0,99	0,97	0,99	0,98

Positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla

Oman toimintamme lisäksi ajattelemme, että työmme ja sen tulokset ovat myötävaikuttamassa sekä turvallisuuden että luottamuksen lisääntymistä koko Suomalaisessa yhteiskunnassa. Tarkastuspalvelumme luovat perusturvallisuutta monella eri osa-alueella sekä edistävät laitteistojen käyttöiän pidentämistä. Sertifiointipalveluiden avulla asiakasorganisaatiot pystyvät osoittamaan oman toimintansa luotettavuutta ja vastuullisuutta sekä omaksuvat jatkuvan kehittämisen toimintamalleja. Koulutusliiketoiminta mahdollista organisaatioiden sekä yksilöiden osaamisen kehittämistä monilla eri osa-alueilla.

- Hyvä hallinto
- Code of Conduct



Oikeastaan kaikki palvelumme lisäävät asiakasorganisaation vastuullisuutta, esimerkiksi tarkastukset lisäävät laitteistojen turvallista toimintaa sekä hyvää ylläpitoa. Tavoitteenamme on lisätä vastuullisuuden palveluita asiakastarpeiden sekä eri sidosryhmiltä tulevien uusien vaatimusten mukaisesti. Lisäksi seuraamme lakisääteisten, yhteiskunnassa meidän jokaisen turvallisuutta lisäävien palveluiden osuutta, sillä se osoittaa rooliamme yhteiskunnassa.

[Voit tutustua asiakkaidemme vastuullisuustyötä tukeviin palveluihin verkkosivuillamme >>](#)



2024
teimme

Kiwa Live -tapahtumat osana vastuullisuustiedon jakamista

Kiwa Suomi jakaa tietoa turvallisuudesta ja vastuullisuudesta monissa eri kanavissa, kuten verkkosivuilla, sosiaalisessa mediassa, ladattavien opasmateriaalien muodossa sekä erilaisten tapahtumien avulla.

Erityisen suosittu tapahtumamuoto on maksuton Kiwa Live -virtuaalitapahtuma, joka on ajankohtaisen teeman ympärille rakennettu keskusteleva ja katsojia osallistava asiantuntijakokonaisuus. Tapahtuma jakaa tietoa eri kestävyysteemoista, esimerkiksi turvallisuuteen, energiaan, laatuun tai ympäristöön liittyen. Tapahtuma on maksuton ja katsottavissa oman päätelaitteen avulla mistä vain, joka tuo tiedon helposti kaikkien saataville. Kaikista tapahtumista tehdään myös tallenne, joten tiedon äärelle pääsee oman aikataulun mukaisesti.

Vuonna 2024 järjestimme yhteensä 9 Kiwa Live -tapahtumaa, joissa oli ilmoittautuneita osallistujia yhteensä lähes 4500 henkilöä. Näiden tapahtumien tallenteita on jälkikäteen tilattu yli 700 kertaa, joten tapahtumamme ovat tavoittaneet kaikkiaan noin 5200 henkilöä. Kiwa Live tapahtumien lisäksi olemme järjestäneet myös lyhyempiä webinaareja, osallisuneet fyysisiin tapahtumiin kuten messuille, lisäksi opasmateriaalejamme eri teemoista on vuoden aikana ladattu lähes 500 kertaa.

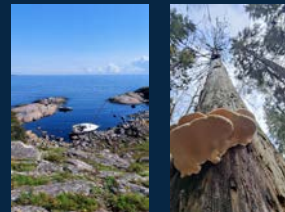
[Tutustu Kiwa Live -tapahtumien tallenteisiin verkkosivuillamme >>](#)

Vastuullisuustyön sisäinen **kehitys**

Kiwa Suomen CSR Performance Ladder mukaisesta toiminnasta vastaa maatason CSR work group, johon kuuluu maajohtaja, talousjohtaja ja hr-johtaja sekä heidän lisäksi kokousten puheenjohtaja (HSE-päällikkö) ja sihteeri (laatupäällikkö).

Vuodesta 2024 alkaen kokouksissa ja toiminnassa on ollut mukana myös markkinointipäällikkö viestinnän edustajana sekä hankinta- ja toimitilapäällikkö. Ryhmän laajentaminen mahdollistaa vastuullisuustiedon sekä -osaamisen jakamisen yrityksessämme sekä tuo sen entistä näkyvämmäksi eri sidosryhmillemme ja osaksi kaikkea toimintamme.

Kiwa panostaa vastuullisuuteen myös konsernitasolla kehittäen prosesseja, työkaluja, tiedon jakamista sekä tiivistä yhteistyötä ja viestintää eri maiden kesken.





2024
teimme

Kiwa Planet Week

jakaa ympäristötietoutta henkilöstölle

Vuonna 2024 Kiwassa järjestettiin ensimmäistä kertaa ympäristöteemainen sisäinen teemaviikko nimeltä Planet Week.

Viikon aloitti konsernin johdon terveiset ja alustus aiheeseen ilmastonmuutokseen liittyen. Henkilöstöä kannustettiin miettimään, mitä itse on mahdollista tehdä oman hiilijalanjäljen pienentämiseen sekä miten Kiwa tukee asiakkaidensa vastuullisuustavoitteita. Tietoa jaettiin uutisten, kuvien, webinaarien ja videoiden muodossa – ja oli mukana myös mobiiliappi oman hiilijalanjäljen seuraamiseen. Kiwa Suomessa viikkoon liittyi myös kuvahaaste, jossa pyysimme henkilöstöä lähettämään luontoon liittyviä kuvia toisille jaettavaksi. Saimme kuvia kaikkiaan lähes 100, ja osa niistä on mukana tämän sekä edellisen sivun kuvituksessa.

Planet week on jatkossa vuosittain järjestettävä teemaviikko Kiwassa. Sen ajankohta sijoittuu huhtikuulle, samalle viikolle jolloin vietetään kansainvälistä Earth Day –päivää. Teemaviikon aikana on mahdollisuus nostaa tietty aihe erityisesti esille, mutta kaikkien teemaviikkojen aiheita pidetään vuositason yllä jatkuvasti myös muutoin.



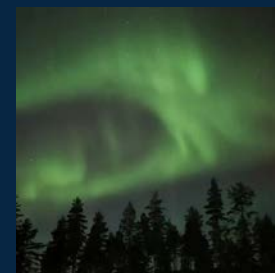
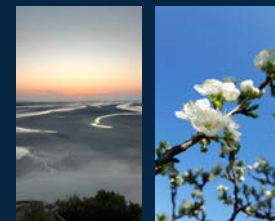
Vastuullisuusraportointi osana vastuullisuusviestinnän kehitystä

Vuonna 2024 julkaisimme ensimmäisen laajemman vastuullisuusraportin, joka kattoi tietoa vuosilta 2022 sekä 2023. Raportti sai erittäin hyvän vastaanoton sekä Kiwan henkilöstöltä kuin eri sidosryhmiltä.

Vuoden 2024 raportti on osoitus siitä, että haluamme kertoa vastuullisuustyöstämme, sen tavoitteista sekä tuloksista myös jatkossa. Uuden raportin työstöön on osallistettu isompi osa henkilöstöä ja tietoa on pyritty tarkentamaan aikaisemmasta. Tämä työ jatkuu myös tulevana vuosina.

Otamme mielellämme vastaan palautetta työstämme. Kaikille avoin ja jatkuva vastuullisuuden sidosryhmäkysely on löydettävissä verkkosivuiltamme sekä suoraan [tästä linkistä >>](#)

[Tutustu Kiwan vastuullisuuteen verkkosivuiltamme >>](#)





Luku 3

Henkilöstön terveys, turvallisuus ja hyvinvointi

Kiwan tärkein pääoma on henkilöstö ja heidän asiantuntijuus. Meille, kuten muillekin palveluliiketoiminnassa toimivalle yritykselle, on erityisen tärkeää huolehtia oman henkilöstön terveydestä, turvallisuudesta ja hyvinvoinnista. Olemme hyvällä tiellä, sillä henkilöstön tyytyväisyys on korkea ja keskimääräiset työssäoloajat ovat yrityksessämme pitkiä. Tässä luvussa kerromme teille tarkemmin henkilöstöön liittyvästä vastuullisuustyöstämme.

Työhyvinvointi ja yhdenvertaisuus

Haluamme tarjota turvallisen ja terveellisen työympäristön koko henkilöstöllemme, asiakkaillemme ja kolmansille osapuolille. Uskomme, että mikään tekemämme työ ei ole loukkaantumisen arvoista. Yhdessä jaamme vastuun turvallisesta ja kestävästä työpaikasta, itsestämme sekä muista.

Haluamme
tarjota
turvallisen
ympäristön

Kiwa Suomi on vastuullisena yrityksenä sitoutunut edistämään YK:n kestävä kehityksen tavoitetta 3 (terveyttä ja hyvinvointia). Osaavat ja motivoituneet ihmiset ovat päävoimavaramme.

Tarvitsemme korkeasti koulutettuja ja ammattitaitoisia työntekijöitä, jotka ovat valmiita ottamaan vastuuta ja toimimaan itsenäisesti.

Mahdollistajina toimivat esihenkilömme tukevat, valmentavat ja haastavat työntekijöitämme, jotta voimme jatkuvasti parantaa toimintaamme, tehdä oikeasti merkittäviä asioita työssämme ja olla parhaita omalla alallamme.



Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus

Yhdenvertaisuuden periaatteina Kiwa Suomessa on toimia yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa kunnioittaen kaikissa tilanteissa ja kohtaamisissa. Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteuttajina ovat kaikki kiwalaiset tehtävästä ja toimenkuvasta riippumatta. Yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaista toimintaa on tarkemmin kuvattu yhdenvertaisuussuunnitelmassa. Tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta loukkaava ja syrjivä toiminta sekä kaikenlainen häirintä ja epäasiallinen kielenkäyttö, joka loukkaa toista osapuolta tai sivullista henkilöä, on Kiwa Suomessa kielletty.

Kiwa Safe together periaatteet:

- Valta PYSÄYTTÄÄ turvaton työ
- Viime hetken riskinarviointi
- Hengenpelastussäännöt

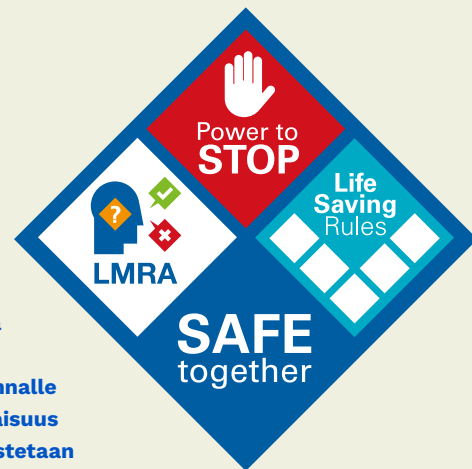
Ylimpänä ohjeena on **Power to STOP** - Valta PYSÄYTTÄÄ turvaton työ. Tällä Kiwan johtajat antavat kaikille kiwalaisille valtuuden keskeyttää työ, jos sitä ei voi suorittaa turvallisesti.

Toisena kokonaisuutena on **LMRA** (Last Minute Risk Assessment, Viime hetken riskinarviointi). Se muistuttaa aina miettimään turvallisuutta ennen työn aloitusta ja aktivoimaan aivot esittämällä avoimia kysymyksiä rutiinien sijasta.

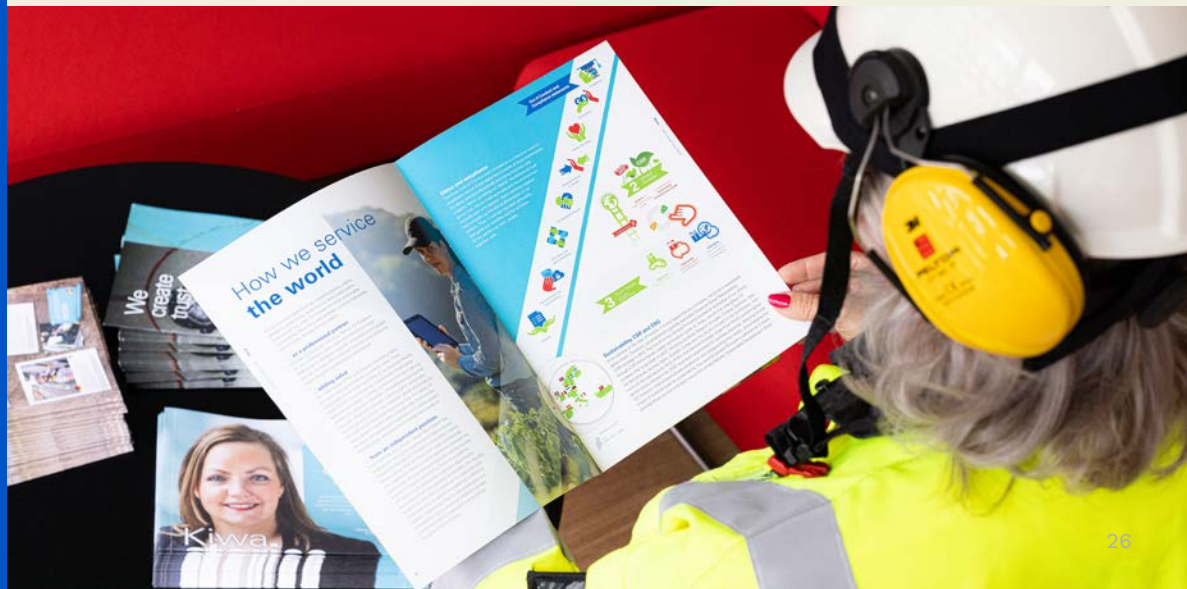
Life Saving Rules (hengenpelastussäännöt) auttavat kiinnittämään huomioita niihin asioihin, jotka todennäköisimmin uhkaavat henkeä ja terveyttä työssämme. Näitä ovat yleinen työkyky, liikenne, yhteisen työpaikan ja muiden huomioiminen sekä vaara-alueet. Lisäksi henkilöstöä kehoitetaan kiinnittämään erityistä huomiota riskialttiisiin tehtäviin, kuten suljettuihin tiloihin, korkealla työskentelyyn, energianlähteisiin sekä tehtäviin, joihin liittyy vaarallisia aineita tai säteilyä.

Yhteiset
periaatteet
turvalliseen
työskentelyyn

SAFE together - Turvallisesti yhdessä



Kiwa konsernin yhteistä turvallisuuden raamia lähdettiin rakentamaan vuonna 2022. Tämä antaa pohjan paikallisille prosesseille ja toiminnalle huomioiden paikallisen lainsäädännön. Kokonaisuus koostuu useasta elementistä, joiden avulla nostetaan tietoisuutta työturvallisuuteen liittyen.



Speak UP!

Me Kiwassa ja koko SHV-yrityisperheessä uskomme tinkimättömään toimintaan. Toimimme arvojemme, käytäntöjemme ja lakien mukaisesti. Näin kollegamme, asiakkaamme ja kumppanimme tietävät, että he voivat luottaa meihin. Uskomme turvalliseen, oikeudenmukaiseen ja luotettavaan työympäristöön.

Speak UP!
on osa
yrityksemme
kulttuuria

Rehellisyyttä ja avoimuutta arvostetaan suuresti. Jos jostakin kiwalaisesta tai sidosryhmäläistämme tuntuu, että jokin on vialla, kannustamme kertomaan siitä meille. Se antaa meille mahdollisuuden tehdä korjaavia toimenpiteitä.

Periaattemme on toimia kaikissa tilanteissa toisia kunnioittaen ja epäkohdan havaitessa siihen rohkeasti puuttuen. Jokaisella kiwalaisella on lupa ja velvollisuus ottaa arvojen, käytäntöjen, lakien, yhdenvertaisuuden tms. vastainen toiminta puheeksi kahdenvälisesti kenen tahansa kanssa organisaatiossa ja pyrkiä korjaamaan tilanne. Mikäli omalla toiminnalla ei saa muutosta tilanteeseen, asian voi nostaa esille esimerkiksi omalle esihenkilölle, tämän esihenkilölle, työsuojelupäällikölle tai HR:ään.



Asioiden suoraan keskusteluun ottamisen lisäksi on käytössä koko konsernin yhteiset Speak Up -kanavat, joiden kautta kiwalaiset ja muut Kiwan sidosryhmät voivat tuoda esiin huolensa luottamuksellisesti.

**Speak
Up**

Kouluttautuminen

Kiwassa arvostetaan oppimista sekä kehittymistä. Osaamisen kehittämisellä vahvistetaan Kiwan liiketoimintaa, palvelua ja uudistumiskykyä sekä henkilöstön osaamispääomaa. Strategiamme ohjaa organisaation ja henkilöstön osaamisen arviointia ja kehittämistä. Osaamisen kehittämisellä edistetään henkilöstön tiedollisia, taidollisia ja asenteellisia valmiuksia, jotta pystymme suoriutumaan nykyisistä ja muuttuvista tehtävistämme entistä paremmin. Myös jokainen kiwalainen vastaa osaltaan oman osaamisensa kehittämisestä. Henkilökohtainen kehitys- ja koulutussuunnitelma tehdään osana kehityskeskustelua.



Kiwassa
arvostetaan
oppimista ja
kehittymistä

Kiwa Academy

Kiwa Academy on verkkokoulutusalue, jossa on jokaisen kiwalaisen osaamisen varmistamiseksi pakolliset koulutukset esimerkiksi vaatimustenmukaisuussäännöstöistä, eettisistä ohjeista, lahomattomuudesta ja turvallisuudesta. Lisäksi Kiwa Academy+ tarjoaa erilaisia liiketoimintaan ja henkilökohtaiseen kehittymiseen liittyviä kursseja, jotka ovat kaikkien käytettävissä kiinnostuksen ja tarpeen mukaan.

Kiwa Suomen kattava koulutusvalikoima verkkokoulutuksista luokkahuonekoulutuksiin on tarjolla myös omalle henkilöstölle.

Kiwa-konsernin koulutusohjelmat

Vuodesta 208 lähtien Kiwa-konsernissa on toteutettu yhteisiä osaamisen kehittämisen ohjelmia esihenkilöille ja tulevaisuuden tekijöille parantamalla myynnin, teknisen osaamisen tai johtamisen taitoja erilaisissa tehtävissä ja kehitysprojekteissa. Osallistujat kootaan Kiwa-maista eri puolilta maailmaa. Osana ohjelmia toteutetaan myös projektityö, jonka avulla kehitetään yleensä osallistujan oman maan liiketoimintaa tai prosesseja.



Työntekijäkokemus

Kiwa Suomen pääoma koostuu merkittävältä osalta henkilöstöstä ja sen osaamisesta. Liiketoimintastrategian toteuttamisen tärkein tekijä ovat ihmiset. Strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi tarvitsemme oikein mitoitettun, joustavasti kohdennetun, innostuneen ja arvostetun osaajayhteisön. Osaajayhteisö muodostuu ihmisten kokonaisuudesta, jossa Suomen organisaation kanssa toimivat muiden maiden kiwalaiset, asiakkaat, kumppaniorganisaatiot ja muut osaajayhteisöt.

Tavoitteenamme on, että henkilöstötyytyväisyytemme on alan huippuluokkaa ja jokainen kiwalainen on arvostettu osaaja alallaan. Haluamme olla haluttu työnantaja eri ammattiryhmille ja laajalle osaajajoukolle, jonka perehdytämme tehokkaasti, tarjoamme mahdollisuuden kehittää osaamista ja tulla arvostetuksi osaajaksi yhteisöömme. Tavoitteenamme on valmentava, innostava ja tuloksellisen työnteon mahdollistava esihenkilötyö.

Kun henkilöstön arjessa tulee valinnan tai päätöksenteon paikka, arvot toimivat ohjaavina teemoina valintojen tekemisessä.

Rohkea: Asetamme kunnianhimoisia, tulevaisuuteen katsovia tavoitteita. Kehitämme omaa osaamistamme ja ratkaisuja yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa. Tavoitteenamme on ylittää asiakkaidemme odotukset.

Luotettava: Pidämme kiinni sovituista asioista. Toimimme rehellisesti, kunnioittavasti ja pitkäjänteisesti. Kannamme vastuamme ja autamme toisiamme menestymään.

Sydämellä mukana: Välitämme asiakkaistamme ja kollegoistamme. Olemme sitoutuneita Kiwan arvoihin, eettisiin periaatteisiin ja toimintatapoihin.

Työntekijäkokemusta mitataan koko Kiwa-konsernin yhteisellä henkilöstötutkimuksella.



2024
teimme

Työturvallisuus on meille tärkein prioriteetti

Emme tingi työturvallisuudesta missään tilanteessa. Kiwan Safe together -turvallisuuseriaatteet antavat jokaiselle työntekijälle ylimmän johdon valtuutuksen keskeyttää turvaton työ.

Vaateet turvalliseen työhön tulevat vahvana monesta suunnasta, kuten asiakkailtamme ja omistajiltamme. Erityisen tärkeää se on jokaiselle työntekijällemme ja tavoitteenamme onkin, että henkilöstömme pääsee työstä kotiin turvallisesti ja terveenä joka päivä.

Lisäksi teemme erityisiä toimenpiteitä turvallisuuden ja turvallisuuskulttuurimme edistämiseksi.

Safety Week

Turvallisuuden sisäistä teemaviikkoa vietetään vuosittain syyskuussa. Se nostaa turvallisuuden erityisen näkyväksi teemaksi viikon jokaisena päivänä erilaisin tempauksin ja tietoisuuteen niin Suomessa kuin globaalillakin tasolla. Vuonna 2024 teeman ympärillä järjestettiin webinaareja erilaisten turvallisuusteemojen ympäriltä aina tapaturmien läpikäynneistä turvalliseen käyttäytymiseen sekä terveellisten valintojen merkitykseen.

Turvatuokiomateriaalit

Turvatuokiot ovat esihenkilöiden tai muiden vastaavien henkilöiden pitämiä yhteisiä keskusteluhetkiä turvallisuuteen liittyen. Turvatuokion voi pitää lähes mistä teemasta vaan, mutta tarjoamme myös valmiita materiaaleja turvatuokioiden pitoon.

Vuonna 2024 valmiit turvatuokiomateriaalit koskivat tietoturvallisuutta, riskien arviointi, turvallista työmatkaa sekä psykososiaalista kuormitusta.

Turvallisuusinfot koko henkilöstölle

Loppuvuodesta 2024 aloitimme koko henkilöstölle suunnatut yhteiset turvallisuusinfot. Tämä on Teamsin kautta tehty lyhyt turvallisuuskatsaus, jossa käydään läpi viime aikoina tehtyjä havaintoja, läheltäpiti -tilanteita sekä muita ajankohtaisia turvallisuusteemoja. Infot on otettu hyvin vastaan henkilöstön osalta. Suorana tilaisuutta on seurannut useampi sata henkilöä ja tallenteen kautta on mahdollista katsoa tilaisuus oman aikataulun mukaisesti.





2024
teimme



Henkilöstö

Työtyytyväisyys

Joka toinen vuosi Kiwa-konsernin kaikissa maissa on toteutettu yhteinen henkilöstötyytyväisyyskysely ja välivuonna lyhyempi pulssikysely. Vuonna 2024 oli lyhyemmän pulssikyselyn vuoro. Sen tavoitteena oli selvittää yleisen tyytyväisyyden lisäksi kiwalaisten kokemusta kahdesta valitusta teemakokonaisuudesta, jotka Suomessa olivat työtyytyväisyys sekä sitoutuminen ja kehittäminen.

Edellisen vuoden kyselyyn verrattuna tyytyväisyys Kiwaan yleisesti pysyi hyvällä tasolla (7,8) ja tyytyväisyys liiketoimintayksikköön nousi hieman, ollen nyt 7,9 (asteikolla 1 - 10). Tyytyväisyys työhön sai kokonaisuudessaan arvion 7,7 ja sitoutuminen ja kehittäminen 7,4. Tutkimuksen toteuttajan mukaan teemakokonaisuuksissa seitsemää suurempaa lukua pidetään hyvänä, ja yleisessä tyytyväisyydessä yli 7,5 luku on hyvä.

Henkilöstökerhotoiminta

Kiwan tarjoaman tai tukeman henkilöstökerhotoiminnan tavoitteita ovat yhteisöllisyyden edistäminen, verkostojen rakentaminen sekä yksilön ja työyhteisön työkyvyn ylläpitäminen ja parantaminen. Liikunnallisen toiminnan tavoitteena on tarjota uusia kokemuksia, aktivoida liikkumaan myös vähän liikuntaa harrastavat sekä kannustaa niitä, jotka jo kuntoilevat säännöllisesti. Vuonna 2024 toimintaa aktivoitiin, ja uusia kerhoja syntyi mm. joogan, padelin, pyöräilyn ja ratsastuksen harrastajille.

Työsuhdepolkupyörä

Kiwa Suomi otti joulukuussa 2022 käyttöön työsuohdepyöräedun. Työsuhdepyöräedulla saa käyttöönsä uuden pyörän pienin pääomakustannuksin ja huolettomalla tavalla, ja samalla käyttäjä voi edistää omaa hyvinvointiansiinkin työmatkoilla kuin vapaa-ajallakin. Työsuhdepyöräetua on hyödyntänyt jo yli 130 kiwalaista.

Verenluovutus

Kiwa Suomen henkilöstön VeriRyhmä ”Laskimon Pullistus” kantaa yhteiskuntavastuuta ja toimii hyvällä asialla kannustaen henkilöstöä verenluovutukseen - yksin tai porukalla. Ryhmän tavoitteena on, että 10 % henkilöstöstä käy säännöllisesti eli vähintään kahdesti vuodessa luovuttamassa verta. Verenluovutuksessa saa käydä työajalla. Vuonna 2024 verenluovutuskertoja kertyi jälleen Kultakunniakirjan arvoisesti.





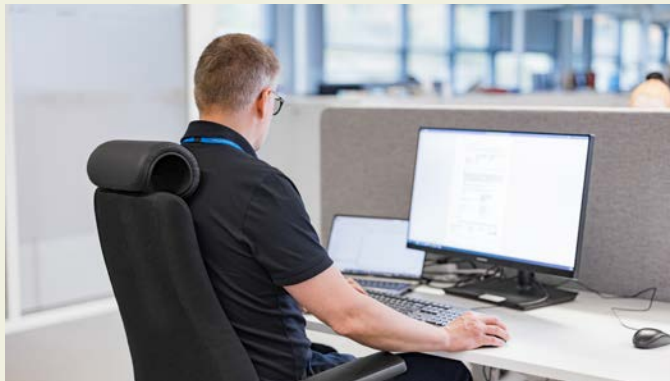
2024
teimme

Kiwan yhteiset **tietoturvallisuusvaatimukset**

Kiwa Group:n yhtenäiset ja alati päivittyvät tietoturvallisuusvaatimukset varmistavat tuotteidemme ja palveluidemme laatua, jatkuvuutta ja turvallisuutta. Yhtenäiset vaatimukset ottavat huomioon toimintaympäristömme tietoturvallisuusvaatimusten muutokset, kuten uudet hyvät tietoturvallisuuskäytänteiden muutokset ja esim. NIS2-direktiivin vaatimusten voimaantulon.

Tietoturvariskien hallinnan kehitystyön käynnistys

Tietoturvariskien hallinnan merkitys korostuu haastavassa ja alati muuttavassa kyberympäristössä. Valmistauduimme ottamaan NIS2-direktiivin vaatimukset huomioon hallintajärjestelmässämme. NIS2-vaatimukset korostavat etenkin tietoturvariskien hallinnan vaikuttavuutta ja myös tätä silmällä pitäen lähdimme parantamaan omaa tietoturvariskien hallintaa. Vuonna 2025 jatkamme käynnistettyä kehitystyötä kattamaan Kiwa Suomen kaikki liiketoiminnot.



Kiwa Impact -turvallisuussovellus käyttöön koko Kiwa konsernissa

Kiwa Impact™ on Kiwa Suomen kehittämä ja tarjoama ohjelmistoratkaisu, jonka taustalla on pitkä kokemus ja vahva osaaminen turvallisuus-, ympäristö- ja laatutoiminnasta. Se mahdollistaa turvallisuus-, ympäristö- ja laatutoiminnan (HSEQ) kokonaisvaltaisen hallinnan sekä kehittämisen.

Kiwa Suomi on käyttänyt Impactia oman turvallisuuden kehittämisessä jo vuosia. Nyt järjestelmän käyttö laajenee kaikkiin Kiwa-maihin tuoden mukanaan yli 12.000 uutta käyttäjää eri puolilta maailmaa.

Yhteistyö konsernin kanssa on tuonut uusi vaatimuksia, mutta myös mahdollisuuksia järjestelmän kehittämisen sekä kansainvälistämisen näkökulmasta. Tavoitteenamme on saada Impact-palvelu myyntiin useissa Kiwa-maissa osana paikallista palvelutarjontaa.

[Tutustu Kiwa Impactiin verkkosivuillamme >>](#)



Hiilijalanjälki

Ilmastonmuutos tuntuu ja näkyy päivä päivältä yhä konkreettisemmin meidän jokaisen arjessa. Kaikkien täytyy tehdä osansa taistelussa ilmastonmuutosta vastaan niin yrityksen tasolla kuin henkilökohtaisestikin. Hiilijalanjälki kuvastaa päästöjä. Tavoitteenamme on konsernitasolla vähentää päästöjä vuoden 2022 tasosta 42 % vuoteen 2030 mennessä. Tässä osiossa kerromme omasta hiilijalanjäljestämme sekä siitä, mitä teemme auttaaksemme muita yrityksiä heidän päästötavoitteiden saavuttamisessa.

Hiilijalanjälki

Uskomme, että ympäristön muutos alkaa meistä itsestämme. Pyrimme minimoimaan toimintamme negatiivisia ympäristövaikutuksia, ja hiilijalanjälkemme pienentäminen on yksi tärkeimmistä tavoitteista CSR-reitillämme. Ilmastonmuutoksen torjuminen on kaikkien yhteinen vastuu, ja myös me olemme sitoutuneet siihen.

Ympäristön muutos alkaa meistä itsestämme

Kiwa ei itse valmista tai ole mukana valmistamassa tuotteita. Näin ollen meillä ei ole tehtaita tai raaka-ainehankintoja, vaan päästömme koostuvat pääosin toimitiloistamme, henkilöstön liikkumisesta sekä toimintaamme liittyvistä hankinnoista.

Toimitilat

Olemme paikallisesti läsnä koko maassa, ja meillä on 24 toimipistettä ympäri Suomen. Työskentelemme pääosin asiakkaiden luona tehden erilaisia tarkastuksia, testauksia, auditointeja ja koulutuksia. Samalla kuitenkin kehitämme ja viemme eteenpäin omien toimitilojemme energiaratkaisuja ja toimintoja, ja tarkastelemme myös neliöiden tehokkuutta aktiivisesti. Vuokrasopimuksista riippuen pyrimme tehostamaan toimintaamme vastuullisuusasioissa toimitilojen osalta.



Matkustaminen

Palvelumme perustuvat pääosin asiakkaan omissa toimitiloissa tai tehtaissa tehtäviin tarkastuksiin, testauksiin, sertifiointeihin ja koulutuksiin. Näitä tehtäviä ei muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta voi toistaiseksi tehdä luotettavasti etänä, vaan toimintamme vaatii matkustamista asiakkaan luokse.

Matkustamisen osalta meillä on käynnissä kehitysprojekteja, kuten karttasovellushanke tarkastuskohteiden hallintaan. Olemme myös päivittäneet matkustusohjettamme vastaamaan entistä tiukempiin päästövähennystavoitteisiimme. Lisäksi olemme aktiivisesti mukana kehittämässä etätarkastusmenetelmiä sekä sertifiointiin liittyviä etäauditointeja.

Kiwan rooli vastuullisen yhteiskunnan kehittämisessä

Yhtenä painopistealueena ja tavoitteena vastuullisuustyössämme on positiivinen myötävaikutus yhteiskuntaan Kiwan palveluiden avulla. Yleisesti toimintamme on luottamusta ja turvallisuutta yhteiskuntaan lisääviä, joko suoraan tai välillisesti, mutta haluamme kehittää palveluvalikoimaa sekä tiivistä kumppanuutta asiakkaidemme kanssa, ja luoda lisätä siten positiivista vaikutustamme entisestään.

Tavoitteena
**positiivinen
myötävaikutus**
yhteiskuntaan

Luomme turvallisuutta yhteiskuntaan

Toimimme yhteiskunnan toiminnan kannalta merkittävien yritysten parissa. Olemme mukana varmistamassa turvallista energiantuotantoa tarkastusten ja testauksen avulla, tarkastamme laitteiden ja laitteistojen turvallisuutta, auditoimme standardien mukaista toimintaa, koulutamme henkilöstöä turvalliseen työskentelyyn, arvioimme toimitusketjujen vastuullisuutta sekä todennamme päästökauppaa, vain muutamia palveluita mainitaksemme. Palveluidemme avulla vaikuttavuutemme turvallisuuden, luotettavuuden ja vastuullisuuden osalta moninkertaistuu.

Luotettavuuden lisääminen on erityisen tärkeää haasteellisissa maailmantilanteissa. On tärkeää tarjota tietoa, joka on ehdottoman luotettavaa. Kaikki toimintamme tähtää siihen, että asiakkaidemme toiminta ja tuotteet täyttävät niille asetetut vaatimukset, olipa kyseessä arvioitavan kohteen kunto tai käyttövarmuus, laatu tai turvallisuus, ympäristö- tai markkinakelpoisuus. Tulostemme puolueettomuus ja riippumattomuus ovat osa liiketoimintamalliamme.

Uusiutuva energia

Olemme aktiivisesti mukana uusiutuvan energian käyttöön liittyvissä tarkastuksissa sekä uusien menetelmien suunnittelussa ja käyttöönotossa. Meillä on hyvä tuntemus esimerkiksi vetyyn liittyvästä turvallisuudesta sekä tuulivoimaloista projektin suunnittelusta, käytössä olevien voimaloiden tarkastamisesta kuin voimalaitoksen elinkaareen liittyvistä palveluista. Hyödynnämme työssämme Suomen henkilöstön lisäksi muiden Kiwa-maiden yli 12 000 asiantuntijan osaamista.



2024
teimme

Kiwa Suomen toimitilat osana päästövähennystavoitteita

Olemme sitoutuneet uusien toimitilahankkeiden suunnittelussa entistä tarkempaan energiamuotojen ja energiatehokkuuden tarkasteluun. Tavoitteenamme on entistä vastuullisemmat toimitilat niin energiaratkaisujen kuin myös erilaisten toimintojen osalta.

Tästä hyvänä esimerkkinä on Kiwa Suomen Helsingissä sijaitsevan pääkonttorin suunnitteluprojekti. Projektin suunnittelu on aloitettu vuoden 2024 alussa, jotta hankkeessa on voitu mahdollisimman tarkkaan selvittää mahdollisuudet ja eri vaihtoehdot koskien tilojemme toimivuutta, energiamuotoja ja niiden hiilijalanjälkeä. Samalla on tarkasteltu, kartoitettu ja tehostettu pääkonttorimme neliöt vastaamaan muuttuneita tarpeitamme, ja olemme pystyneet tässä hankkeessa supistamaan tulevan pääkonttorimme neliömäärää.

Tulemme muuttamaan uusiin energiatehokkaampiin ja entistä toimivimpiin tiloihin vuoden 2025 lopulla. Tuleva pääkonttorimme on myös helposti ja vastuullisesti saavutettavissa julkisella liikenteellä, ja sen sijainti ja kiinteistön toiminnot mahdollistavat saavutettavuuden sekä mahdollisuudet työmatkapyöräilyyn, sillä kiinteistöllä on oma pyöräparkki ja sosiaalitilat.

Olemme myös liiketoiminnan muuttuessa pystyneet supistamaan toimitilojemme neliöitä muun muassa Rovaniemellä, jossa puolitimme toimitilamme neliöt vuoden 2024 aikana. Tästä johtuen saimme Rovaniemellä pienennettyä hiilijalanjälkeämme toimitilojen osalta.

Tarkoituksenamme onkin tarkastella asteittain toimitilojemme mahdollisuuksia hiilijalanjäljen osalta ja mahdollisuuksien mukaan supistaa neliöitä ja samalla energiankulutusta kuin myös mahdollisuuksia siirtyä toimitiloissamme hiilineutraaleihin energiamuotoihin.

Olemme lisäksi laatineet vuoden 2024 aikana toimitiloihimme energiakatselmuksen, joka on tuonut meille dataa päätöksenteon tueksi, ja jatkamme matkaa kohti entistä vastuullisempia toimitiloja.

IT-laitteiden **uudelleenkäyttö**

Jokaisella kiwalaisella on työkäytössä yrityksen tietokone. Laite on käytössä yleisimmin kolme vuotta, jonka jälkeen se vaihdetaan uuteen. Käytetyt laitteet menevät käsittelyyn ja uudelleen kunnostettavaksi yhteistyökumppanimme kautta. Vuonna 2023 vaihtoon meni yhteensä 160 laitetta, joista kunnostettiin uudelleen käytettäväksi 99 %. Päästöissä tämä tarkoittaa 30 846 CO₂e vältettyä päästöä, kun uusia laitteita ei tarvitse valmistaa.





2024
teimme

Kehitys ja innovaatiotyö kestävyyden ja kasvun ajureina

Kiwa Suomessa on oma kehitystiimi ja lisäksi kehityspäälliköitä useissa eri liiketoiminnoissa. Kehitystoimintamme liittyy erityisesti tarjoamiemme palveluiden kehitykseen, unohtamatta kuitenkin oman toimintamme kehittämistä. Näemme kehitystoiminnan tärkeänä tulevaisuuden menestystekijänä. Kehitystyötä tehdään projekteissa, joihin osallistetaan laajalti myös Kiwan asiantuntijoita eri toiminnoista. Tässä muutama nosto kehitysprojekteista.

Necoverse - etätarkastukset

Kaksivuotisen Necoverse-projektin tavoitteena on kehittää innovatiivisia ratkaisuja etätarkastuksiin, teknologia-avusteisiin tarkastuksiin ja etäyhteistyöhön tarkastajien ja asiakkaiden välillä. Projektissa tutkitaan etätarkastamista erilaisten pilottien avulla. Kokonaisuudessa hyödynnetään myös koneoppimista sekä tarkastusdataa yleisellä tasolla. Pilottien ensimmäisiä tuloksia saatiin jo syksyllä 2024 etämonitorointipilotista. Projekti on julkinen ja sitä voi seurata osoitteessa www.necoverse.fi.

Karttasovelluksella sujuvuutta tarkastuskohteiden hallintaan

Laitteistotarkastuksessa on kehitteillä karttasovellus, joka helpottaa tarkastajien työn suunnittelua ja arkea sekä samalla tehostaa ajettuja kilometrejä tehtyä tarkastusta kohden. Sovelluksen kehitystyötä alkoi vuonna 2024 sen pilottivaihe käynnistyi saman vuoden lopulla. Kehitystyö jatkuu käyttäkokemusten pohjalta entistä käyttäjälähtöisemmäksi. Karttasovellus tuo konkreettista apua tarkastajien arkeen ja vähentää työn suunnitteluun kuluva aikaa. Se on mahdollista ottaa myöhemmin käyttöön myös muissa liiketoiminnoissa.

Kiwa Supplier Portal

Toimittaja-arvioinnit ja toimittajien hallinnan palvelut auttavat asiakkaitamme vähentämään arvoketjuihin liittyviä riskejä ja varmistamaan, että toimitusketjut ovat kestäviä ja suorituskykyisiä. Kiwa on jo pitkään ollut maailmanlaajuinen toimija toimittaja-arvioinneissa. Tällä hetkellä kehitämme järjestelmää, joka lisää arvoa asiakkaille ja tehostaa omaa tuottavuuttamme. Työtä tehdään yhdessä Kiwan amerikkalaisen yhtiön PPI Quality & Engineering kanssa.





2024
**teimme yhdessä
asiakkaidemme
kanssa**

Uusia palveluita

asiakkaidemme vastuullisuustyön tueksi

Alkuvuodesta 2024 lanseerasimme **ympäristöseloste EPD -palvelun rakennustuotteille**. Jo ennen lanseerausta koulutimme henkilöstöämme laajasti palvelun toteuttamiseen, ja EPD laadintaan pätevöityneitä henkilöitä on Kiwa Suomessa jo seitsemän asiantuntijaa. Vuoden 2024 aikana olemme julkaisseet viisi valmista EPD:tä, ja sama määrä uusia on aloitettu syksyn 2024 aikana. [Lue lisää palvelusta verkkosivuiltamme >>](#)

EoW (End of Waste) sertifiointipalvelu metalli- ja lasijätteelle on aloitettu Kiwa Suomessa vuonna 2024 ja vuoden aikana sertifiointeja on tehty 4 kpl. Jätteeksi luokittelun päättymisen sertifikaatti tehdään yrityksen laadunvarmistusjärjestelmää vasten ja se osoittaa luotettavasti asiakkaille ja muille sidosryhmille, että kierrätysyritys noudattaa Euroopan komission asetuksia. [Lue lisää palvelusta verkkosivuiltamme >>](#)



Betonimurskeen EEJ (Ei Enää Jätettä) -sertifiointi tarkoittaa jätteeksi luokitellun betonin muuttamista uudelleen tuotteeksi valtioneuvoston asetusten arviointiperusteiden mukaisesti. EEJ-sertifiointeja on myönnetty seitsemän kappaletta vuonna 2024, ja kaikkiaan niitä on myönnetty jo 22 kpl (vuodesta 2022 lähtien). [Lue lisää palvelusta verkkosivuiltamme >>](#)

Vähähiilisen betonin sertifiointimenettely **BY-Vähähiilisyysluokitus®** on laajentunut myös elementeissä käytettävään betoniin. Vuonna 2024 on myönnetty yli 50 uutta sertifikaattia ja kaiken kaikkiaan niitä on myönnetty jo 125 kpl. Suomen uusi rakentamislaki edellyttää vuodesta 2026 alkaen ilmastoselvityksen tekoa, johon tarvitaan tietoa rakennusmateriaalien hiilidioksidipäästöistä. By-Vähähiilisyysluokitus® on hyväksytty tapa esittää betonilaatujen päästötietoja ja valmistajille helppokäyttöinen ja joustava menettely päästöarvojen ilmoittamiseen. [Lue lisää palvelusta verkkosivuiltamme >>](#)

ISO 55001 standardi tarjoaa asiakkaalle viitekehyksen omaisuuden hallintaan liittyen. Se kokoaa yhteen elinkaariajattelua, riskien hallintaa sekä resurssien optimaalista käyttöä. Luonnollisesti tämä on myös sertifiotava kokonaisuus, jolloin sertifiointi näyttää luotettavasti toimintamallin myös sidosryhmille. [Lue lisää palvelusta verkkosivuiltamme >>](#)



2024
**teimme yhdessä
asiakkaidemme
kanssa**

Uusia palveluita

asiakkaidemme vastuullisuustyön tueksi

Kiwa Comply™ on ohjelmisto, jonka auttaa käyttäjänsä rakentamaan toimivan, vaikuttavan ja tehokkaan johtamisjärjestelmän sekä ylläpitämään sitä helposti. Comply lanseerattiin vuonna 2023, aloittaen ISO 9001 -laatujohtamisjärjestelmästä ja nyt palvelu on laajentunut kattamaan myös ISO 14001, ISO 27001, ISO 50001 sekä ISO 45001- järjestelmät. [Tutustu Kiwa Complyyn verkkosivuiltamme >>](#)

Digi-Tags on älykäs työkalu laitteistojen turvallisuuden hallintaan, jonka avulla asiakas löytää kaiken turvallisuus- ja tarkastustiedon helposti laitteeseen kiinnitettävän QR-koodin avulla. Laitteiden tehokas hallinta mahdollistaa niiden ajantasaisen tiedon saatavuuden sekä hyödyntämisen, joka lisää niiden turvallisuutta. [Lue lisää Digi-Tagsistä verkkosivuiltamme >>](#)



Uudet turvallisuuskoulutukset päivittäiseen turvallisuuteen sekä turvallisuuskulttuurin kehittämiseen

Turvallisuushavainnointi, verkkokoulutus – Uusi, helposti saatavilla oleva verkkokoulutus, joka tukee turvallisuustietoisuuden vahvistamista ja havaintojen tekemistä arjen työympäristöissä.

LockOut-TagOut (LoTo), verkkokoulutus – LoTo-prosesseihin keskittyvä verkkokoulutus, jonka tavoitteena on estää työtapaturmia laitteistojen huolto- ja kunnossapitotöissä.

Safety Up 3.0, kouluttajakoulutus – Uusinta kehitysversiota edustava turvallisuuskoulutus, joka keskittyy vahvasti turvallisuuskulttuuriin. Täysin uudistettu sisältö vastaa muuttuneisiin työympäristöjen turvallisuustarpeisiin.

Ympäristöturvallisuuskortti, kouluttajakoulutus/verkkokoulutus – Uudistettu ja räätälöitävä ympäristöturvallisuuskoulutus, saatavilla myös verkkokoulutuksena. Koulutus auttaa vastaamaan organisaatioiden yksilöllisiin ympäristöturvallisuuden haasteisiin.

Turvallisuusjohtaminen, turvallisuuskoulutus esihenkilöille – Kouluttajakoulutus ja verkkokoulutus, joka tukee esihenkilöitä kehittämään ja vahvistamaan turvallisuuskulttuuria. Toimii täydentävänä koulutuksena Safety Up -koulutuksen kanssa.

[Tutustu kaikkiin Kiwan koulutuksiin uudistuneilla verkkosivuiltamme >>](#)



Luku 5

Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet

Työmme sekä yhteiskunnallinen roolimme on luoda luottamusta ja läpinäkyvyyttä toiminnallamme. Siksi meidän tulee varmistua siitä, että rehellisyytemme, oikeudenmukaisuutemme, asianmukainen käyttäytymisemme ja riippumaton arviointimme ovat huippuluokkaa nyt ja tulevaisuudessa. Laadun ja luotettavuuden johtavana toimijana meidän tulee noudattaa sääntöjä sekä korkeaa moraalin tasoa.

Sitoutumisemme eettiseen toimintaan

Kiwan työntekijöiden eettisten ohjeiden noudattaminen ja muut sovellettavat säännöt ja määräykset ovat välttämättömiä yritykselle, jonka on oltava puolueeton, riippumaton ja luotettava.

Kiwa on kansainvälisen TIC-neuvoston jäsen ja sitoutunut neuvoston toimintaohjeisiin. Kiwa noudattaa tiukkoja eettisiä ohjeita ja vaatimustenmukaisuussääntöjä, jotka kattavat ammattimaisen käytöksen teknisissä asioissa, liiketoiminnassa ja etiikassa.

Kiwan työntekijöille riippumattomuus tarkoittaa muun muassa sitä, että he eivät ole osallisena valmistuksessa, kaupassa tai muussa toiminnassa, joka saattaisi vaarantaa puolueettomuuttamme. Analysoimme toimintaamme työntekijätasolla säännöllisesti tunnistaaksemme mahdolliset eturistiriidat ja varmistaaksemme objektiivisen ja puolueettoman toiminnan.

Seuraavalla sivulla on tarkemmin kuvattuna Kiwan eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet.



Olemme
puolueeton,
riippumaton,
luotettava

Jotta kaikki Kiwassa noudattavat Code of Conduct and Compliance -ohjeita, kilpailu- ja lahjonnan vastaisia sääntöjä ja määräyksiä, kuuluu se osana pakollisiin ja säännöllisesti uusittaviin verkkokursseihin Kiwa Academy -verkko-oppimistilassamme. Muita koko henkilöstölle pakollisia koulutuksia ovat tietoturvallisuuskoulutus, SAFE together -turvallisuuskoulutus sekä lahjonnan vastaisen toiminnan koulutus.

Eettinen ohjeisto ja toimintaperiaatteet

Luomme luottamusta ja läpinäkyvyyttä toiminnallamme. Siksi kellään, myöskään meillä itsellämme, ei saa olla epäilyksiä rehellisyydestämme, oikeudenmukaisuudestamme, asianmukaisesta käyttäytymisestämme tai riippumattomasta arvioinnistamme.

Laadun ja luotettavuuden johtajana meidän tulee noudattaa sääntöjä sekä korkeaa moraalien tasoa. Siksi työskentelemme eettisten sääntöjen ja vaatimustenmukaisuuden puitteiden mukaisesti. Ne koostuvat toisiinsa liitetystä säännöistä ja suuntaviivoista lainopillisten, henkilöstöhallinnon ja laadun aloilla.

8 sääntöä

Eettinen ohjeistomme koostuu kahdeksasta säännöstä, joita kaikkien Kiwan työntekijöiden tulee noudattaa.



Rehellisyys

Kiwa toimii ammattimaisella, riippumattomalla, puolueettomalla ja eettisellä tavalla kaikissa toiminnoissaan. Tämä kattaa työn rehellisen suorittamisen, hyväksyttyjen menetelmien ja käytäntöjen noudattamisen sekä todellisten havaintojen ja ammatillisten mielipiteiden raportoinnin.



Eturistiriidat

Kiwa välttää eturistiriitoja kaikkien siihen liittyvien tahojen kanssa, joihin sillä on taloudellisia tai kaupallisia intressejä ja joille sen on toimitettava palveluita.



Reilu liiketoiminta

Kiwa kunnioittaa liiketoiminnan etiikan, kilpailulainmukaisuuden ja rehellisyyden malleja eikä vaaranna mainettaan millään tavalla.



Lahjonnan ehkäisy

Kiwa kieltää minkäänlaisten lahjusten tarjoamisen, antamisen ja vastaanottamisen, mukaan lukien palkkiot mistään osasta sopimusmaksua. Liiketoimintaa harjoitettaessa ei vastaanoteta tai anneta mitään asiattomia etuja.



Reilu työvoima ja eettinen toiminta

Kiwa tiedostaa sosiaalisen vastuunsa työntekijöistään sekä ihmisistä, yhteisöistä ja ympäristöistä, joiden kanssa se työskentelee. Kiwa toimii rehellisesti ja reilusti työntekijöidensä ihmisoikeuksien, tasa-arvon, arvokkuuden ja moninaisuuden suhteen.



Pätevyys

Kiwan työntekijöillä on oikeat taidot ja kyvyt, ja he ovat päteviä suorittamaan työnsä. Tätä tuetaan säännöllisellä koulutuksella.



Terveys ja turvallisuus

Kiwa tarjoaa turvallisen työympäristön suojellakseen työntekijöiden, asiakkaiden ja kolmansien osapuolten terveyttä ja turvallisuutta.



Luottamuksellisuus ja tietosuojat

Kiwa kunnioittaa sen kanssa liiketoimintaa harjoittavien yritysten ja henkilöiden sekä Kiwan työntekijöiden tietojen luottamuksellisuutta ja yksityisyyttä ja takaa, että käytössä on prosessit näiden tietojen riittävään suojelemiseen.

Luku 6

Mitä seuraavaksi?

Raporttia viimeisteltäessä vuosi 2024 on ohi ja katseet sekä tavoitteet ovat tiukasti tulevaisuudessa. Jatkamme valmistautumista CSRD raportointimalliin yhteistyössä Kiwa konsernin kanssa. Vuonna 2025 tarkennamme päästölaskentaamme, päästövähennystavoitteiden aikataulua sekä viemme käytäntöön niitä tukevia toimenpiteitä. Kiwa tavoittelee 42 % päästövähennyksiä vuoteen 2030 mennessä vuoden 2022 tasosta.

Seuraamme tiiviisti erilaisten lakien ja velvollisuuksien muutoksia vastuullisuuden alalla. Nämä ovat yksi keino kehittää omaa toimintaamme, mutta myös mahdollisuus tuoda uusia palveluita asiakkaidemme vastuullisuustavoitteiden tueksi. Hyvänä esimerkkinä tällaisesta palvelusta on tammikuussa 2025 lanseerattu palvelu rakentamisen päätevyysien myötämistä. [Palvelusta löydät lisätietoa verkkosivuiltamme >>](#)

Jatkamme edelleen vastuullisuustiedon jakamista monin eri tavoin niin virtuaalitapahtumamme Kiwa Live -lähetysten avulla, kuin artikkelien, uutiskirjeiden, opasmateriaalien ja mediayhteistyön kautta. Pyrimme tiivistämään yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa sekä edellä mainittujen kanavien kuin tapaamisten ja kumppanuuksien avulla.

Meidän voit olla yhteydessä sähköpostilla fi.asiakaspalvelu@kiwa.com, puhelimitse 010 521 600 ja lisätietoja palveluistamme sekä yhteydenottoomakkeet [verkkosivuiltamme www.kiwa.com/fi](https://www.kiwa.com/fi)



Luodaan
parempi
tulevaisuus
yhdessä

Kiwa Suomen sidosryhmät pääsevät vaikuttamaan tavoitteisiimme vastaamalla vastuullisuuden sidosryhmäkyselyyn ([linkki kyselyyn](#)). Vastaukset käsitellään vuosittain konsernin johtoryhmässä ja globaalit vuositavoitteet päätetään sidosryhmiltämme saadun palautteen perusteella. Vastaukset käsitellään anonyymisti.

Seuraa uutisointiamme verkkosivujemme sekä sosiaalisen median kanavien kautta, linkit eri kanaviimme löydät tekstin oikealta puolelta. Näistä kanavista löydät tietoa vastuullisuudestamme, palveluistamme sekä paljon muuta asiasisältöä oppaiden ja tapahtumien muodossa. [Kiwa Suomi LinkedIn >](#)
[Kiwa Suomi Facebook >](#)
[Kiwa Suomi Instagram >](#)