

RUNDBRIEF 25-02
19.12.2025

kiwa

IVN Leder, V-Label, Kundenzufriedenheitsbefragung

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, Ihnen mit diesem Rundbrief aktuelle Entwicklungen aus unserem Haus zu übermitteln. Im Fokus stehen unsere neuen Dienstleistungen Naturleder IVN und V-Label sowie unsere Information zur Erreichbarkeit von Kiwa BCS zwischen den Jahren.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

1 KIWA BCS BIETET AB SOFORT KONTROLLEN FÜR NATURLEDER IVN ZERTIFIZIERT AN

Neben IVN Best bietet Kiwa BCS ab sofort Kontrollen für NATURLEDER IVN zertifiziert an.

Das IVN-Zertifikat für NATURLEDER ist das einzige Qualitätszeichen in Europa, das höchste technische und ökologische Standards garantiert. Es setzt Maßstäbe für verantwortungsvolle Lederproduktion und berücksichtigt alle Herstellungsstufen – vom Rohmaterial bis zum fertigen Produkt. Jeder Schritt erfolgt nachhaltig, transparent und sozial verantwortlich.

Leder als nachhaltige Ressource

Für NATURLEDER werden ausschließlich Häute genutzt, die als Nebenprodukt der Fleischproduktion entstehen. Kein Tier wird eigens für Lederprodukte getötet. So wird eine vorhandene Ressource sinnvoll genutzt und Abfall vermieden.

Bio-Leder – wenn möglich

Bevorzugt werden Häute aus kontrolliert biologischer Tierhaltung, vor allem aus Gründen des Tierwohls. Da Schlachthöfe ihre Nebenprodukte meist nicht nach biologischer und konventioneller Herkunft trennen, sind Produkte mit Bio-Auszeichnung echte Besonderheiten.



RUNDBRIEF 25-02

19.12.2025

kiwa

Keine Chromgerbung – Null Kompromisse

Chromgerbung ist das weltweit gängigste Verfahren – und eines der problematischsten. Chromverbindungen bergen erhebliche ökologische und gesundheitliche Risiken. NATURLEDER verbietet Chromgerbung sowie andere schädliche Gerbverfahren konsequent. Stattdessen kommen umweltfreundliche Alternativen wie die Pflanzengerbung zum Einsatz.

Pflanzengerbung für die Umwelt

Die bevorzugte Methode ist die Pflanzengerbung, die auf natürlichen Gerbstoffen basiert und die Umwelt schont. Alle eingesetzten Chemikalien – von Farbstoffen über Gerbstoffe bis hin zu Konservierungsstoffen und Oberflächenbehandlungen – durchlaufen strenge Prüfungen, um sicherzustellen, dass sie ökologisch verträglich und gesundheitlich unbedenklich sind.

Keine schädlichen Chemikalien

Bei NATURLEDER gilt: Null Toleranz für Schadstoffe. Jede eingesetzte Substanz wird kontrolliert, um höchste Sicherheit für Mensch und Natur zu garantieren.

Garne, Knöpfe, Zipper und Co

Nicht nur das Leder selbst, sondern auch alle Zutaten und Accessoires müssen strenge Schadstoffgrenzwerte einhalten. Knöpfe aus bedrohten Muschelarten? Nickelhaltige Reißverschlüsse? Chromhaltige Leder-Badges? Nicht bei NATURLEDER!

Produktsicherheit

Natürlich dürfen NATURLEDER-Produkte kein gesundheitliches Risiko darstellen. Deshalb werden sie auf Schadstoffrückstände überprüft und müssen strenge Grenzwerte einhalten – für Grundmaterialien und alle Accessoires.

Schwerpunkt Umweltschutz

NATURLEDER
iVN Zertifiziert

Der Leuchtturm für Qualität und Nachhaltigkeit

- Leder als nachhaltige Ressource**
Häute sind ein Nebenprodukt der Fleischproduktion
- Bio-Leder – wenn möglich**
Bevorzugt von Tieren aus Bio-Haltung
- Keine Chromgerbung**
Verbot riskanter Gerbverfahren
- Pflanzengerbung für die Umwelt**
Umweltschonendes Gerbverfahren
- Keine schädlichen Chemikalien**
Strenge Kontrollen aller eingesetzten Substanzen
- Garne, Knöpfe, Zipper und Co**
Accessoires frei von Schadstoffen
- Produktsicherheit**
Grenzwerte für Schadstoff-Rückstände
- Schwerpunkt Umweltschutz**
Verantwortungsvolles Umweltmanagement
- Menschenrechte und Arbeitsbedingungen**
Respektierung von Arbeitsethiken
- Die Lieferkette im Blick**
Transparenz in allen Herstellungsschritten

RUNDBRIEF 25-02

19.12.2025

kiwa

Ein verantwortungsvolles Umweltmanagement ist Pflicht: effiziente Abwasserbehandlung, Überwachung von Energieverbrauch, Abfall und Emissionen sowie eine schriftliche Umweltrichtlinie gehören dazu.

Menschenrechte und Arbeitsbedingungen

NATURLEDER garantiert die Einhaltung der Menschenrechte in allen zertifizierten Betrieben:

- **Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit**
- **Schutz vor Diskriminierung und Geschlechtergleichstellung**
- **Arbeitssicherheit:** Schutz der Gesundheit, Vermeidung von Unfällen und langfristigen Schäden
- **Arbeitsrecht:** Vertraglich gesicherte Anstellung, geregelte Arbeitszeiten und Pausen, Recht auf Kollektivverhandlungen und Vereinigung

Die Lieferkette im Blick

Jeder Betrieb – von der Gerberei über die Verarbeitung bis zum Handel – wird vor Ort überprüft und muss nachweisen, dass auch die Produkte seiner Lieferanten zertifiziert sind. So bleibt die gesamte Lieferkette transparent und verantwortungsvoll.

Fazit: NATURLEDER iVN-zertifiziert ist mehr als ein Label – es ist ein Versprechen für Nachhaltigkeit, Verantwortung und höchste Qualität. Wer sich für NATURLEDER entscheidet, setzt ein klares Zeichen für Umweltschutz, Tierwohl und faire Arbeitsbedingungen.

2 KIWA BCS BIETET AB SOFORT V-LABEL KONTROLLEN IN DEUTSCHLAND AN

Das V-Label ist das bekannteste vegane und vegetarische Gütesiegel in Deutschland – und ab sofort können Sie die Kontrollen dafür direkt mit Kiwa BCS durchführen.

Warum das V-Label?

- **Vertrauen schaffen:** Laut Gütesiegel Monitor 2023 genießt das V-Label mit **69 % das größte Vertrauen** unter 40 untersuchten Siegeln.
- **Orientierung bieten:** Das V-Label macht Ihre Produkte für die Zielgruppe sichtbar und erleichtert die Kaufentscheidung. Studien zeigen: Das Siegel erhöht die Kaufwahrscheinlichkeit um **10 %**.



RUNDBRIEF 25-02

19.12.2025

kiwa

- **Neue Märkte erschließen:** Immer mehr Menschen entscheiden sich aus ökologischen, gesundheitlichen oder ethischen Gründen für eine vegetarische oder vegane Lebensweise. Das V-Label öffnet Ihnen den Zugang zu dieser wachsenden Zielgruppe.

Ihr Vorteil mit Kiwa BCS:

Als erfahrene Kontrollstelle begleiten wir Sie zuverlässig und professionell bei der Zertifizierung Ihrer Produkte mit dem V-Label.

Jetzt informieren und durchstarten:

[Besuchen Sie unsere Internetseite zum V-Label!](#) Oder schreiben Sie uns: DE.Sales.BCS@kiwa.com

3 IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG – KUNDENBEFRAGUNG 2025

Wir haben Ihnen am 05.12.25 eine Einladung zu unserer Kundenbefragung gesendet. Falls Sie noch kein Feedback abgegeben haben sollten, laden wir Sie herzlich ein, dies zu tun. **Die Umfrage ist bis einschließlich heute (19.12.2025) aktiv.** Mit Ihrem Feedback helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen weiter zu optimieren und neue Ideen umzusetzen. Die Befragung dauert nur wenige Minuten und Ihre Antworten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

Den Link zur Befragung stellen wir Ihnen gerne nochmals zur Verfügung:

[Kundenzufriedenheitsbefragung Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH 2025 – Formular ausfüllen](#)

Alternativ können Sie den folgenden QR-Code scannen:



Vielen Dank für Ihre Unterstützung und Ihr Vertrauen!

4 KIWA BCS ERREICHBARKEIT ZWISCHEN DEN JAHREN

Erreichbarkeit zwischen den Jahren:

Unser Büro bleibt auch zwischen den Jahren für Sie geöffnet – allerdings mit kleinerer Besetzung.

- *Wir sind für Sie da vom 29. bis 31. Dezember und am 02. Januar*
- *Ab dem 5. Januar sind wir wieder voll besetzt und wie gewohnt erreichbar.*



Unser Büro bleibt auch zwischen den Jahren für Sie geöffnet – allerdings mit kleinerer Besetzung.

Bitte haben Sie daher Verständnis, wenn die Bearbeitung Ihrer Anliegen etwas länger dauern kann. Auch wenn unser Telefon an den genannten Tage besetzt ist, empfehlen wir Ihnen Ihre Anfragen in dieser Zeit am besten per Mail zu übermitteln.

- Wir sind für Sie da vom 29. bis 31. Dezember und am 02. Januar
- Ab dem 5. Januar sind wir wieder voll besetzt und wie gewohnt erreichbar.

Ab 05. Januar 2026 sind wir wieder wie gewohnt telefonisch zu erreichen:

Montag bis Donnerstag 9:00 bis 16:00 Uhr

Freitag 9:00 bis 14:00 Uhr

RUNDBRIEF 25-02
19.12.2025

kiwa

5 FROHE WEIHNACHTEN UND EINEN GUTEN RUTSCH INS NEUE JAHR!



Das Jahr neigt sich dem Ende zu – ein perfekter Moment, um innezuhalten und Danke zu sagen. **Wir möchten uns herzlich für Ihr Vertrauen und die erfolgreiche Zusammenarbeit bedanken.**

"Die Zukunft hängt davon ab, was wir heute tun."
— Mahatma Gandhi

Mit diesem Gedanken blicken wir voller Zuversicht auf das kommende Jahr. Wir freuen uns darauf, gemeinsam neue Chancen zu nutzen, innovative Ideen umzusetzen und weiterhin partnerschaftlich zusammenzuarbeiten.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Liebsten eine besinnliche Weihnachtszeit, erholsame Feiertage und einen guten Start in ein gesundes, glückliches und erfolgreiches neues Jahr 2026!

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH

i. A. Ulrike Kisteneich
-Teamleitung Textil-

i. V. Ivonne Wimmer
-General Management, stellvertretende
Kontrollstellenleitung-






RUNDBRIEF 25-02

19.12.2025

kiwa

Bei Rückfragen oder allgemeinen Fragen zum Kontrollverfahren stehen wir Ihnen innerhalb unserer Sprechzeiten telefonisch (+49 911 42439 - DW) oder ganztägig per Mail über unsere Funktionspostfächer gerne zur Verfügung.

Eine Übersicht finden Sie auch auf unserer Internetseite <https://www.kiwa.com/de/de/uber-kiwa/tochterfirmen/ansprechpartner-kiwa-bcs-oko-garantie-gmbh/>

Allgemeine Erreichbarkeit Kiwa BCS	
Montag bis Donnerstag	9:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 14:00 Uhr
Sprechzeiten Textil-Team	
Montag bis Donnerstag	9:00 bis 15:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 14:00 Uhr
Einreichung von Unterlagen zur Erfüllung / Korrektur von Abweichungen, allgemeine Fragen zur Zertifizierung	
	de.textiles@kiwa.com
Terminvereinbarungen, Vertragswesen, Service	
	de.textiles@kiwa.com
	Ansprechpartnerin
	<ul style="list-style-type: none">▪ Carmen Munz (DW -25)
Sales & Marketing	
Betreuung Vertrags- konditionen, Koordination Kundenseminare	 de.sales.bcs@kiwa.com
	 Ansprechpartner*in
	<ul style="list-style-type: none">▪ Oliver Altwasser (DW -37)▪ Simon Feiertag (DW -38)▪ Kristina Grocholl (DW -76)
Anfordern / Erstellung von Importkontrollbescheinigungen (COI), Partiezertifikaten (Transaction certificates)	
Sprechzeiten	

RUNDBRIEF 25-02

19.12.2025



Montag bis Donnerstag

9:00 bis 15:00 Uhr

Freitag

9:00 bis 14:00 Uhr



de.tc.in.bcs@kiwa.com



Ansprechpartner*in

- Tobias Süß (DW -53)
- Vertretung: Claudia Valencia (DW -54)

Fakturierung

Bei Fragen rund
um Ihre
Rechnung



de.clientinvoiceclaim.bcs@kiwa.com



Ansprechpartner*in

- Dimitri Regel (DW -63)
- Gabriele Mará (DW -64)

Fachliche Betreuung und Teamleitung



de.textiles@kiwa.com



Ansprechpartnerinnen

- Ulrike Kisteneich +49 (0)151 4222 5937 (Teamleitung)
- Adelgund Kaltenthaler +49 (0) 160 91671053
- Anabelle Ziegler (DW -43)

General Management



ivonne.wimmer@kiwa.com



Ansprechpartnerin

- Ivonne Wimmer (DW -10)