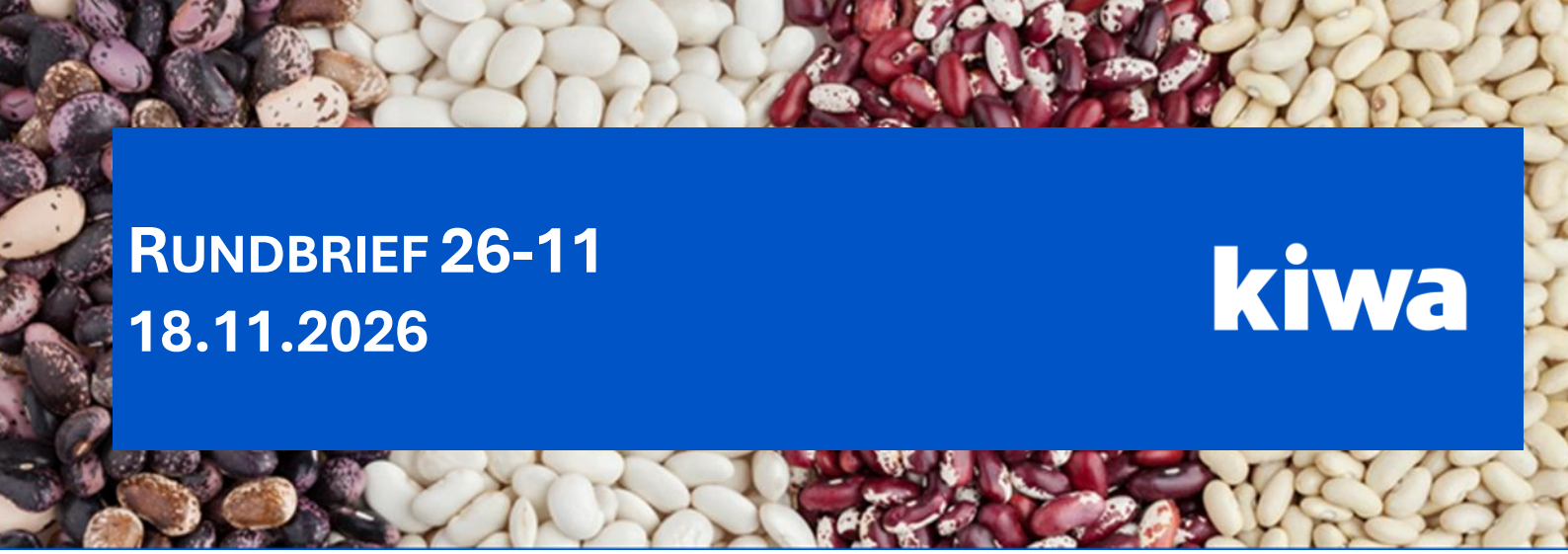


RUNDBRIEF 26-11
18.11.2026

Rückstandsfallbearbeitung – EU-Portal OFIS wieder funktionsfähig

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Bundesanstalt für Landwirtschaft und Ernährung (BLE) teilte uns mit, dass die Funktionsfähigkeit des OFIS-Portals seit Dienstagnachmittag, den 17.11.2026 wieder hergestellt ist. Allerdings können noch verschiedene Funktionen beeinträchtigt sein. Die Ursachen für die funktionellen Beeinträchtigungen des Portals sind uns nicht bekannt.

Die BLE arbeitet derzeit daran, die ausstehenden Fälle so schnell wie möglich abzuarbeiten.
Sollten wir zu Ihrem Rückstandsfall Neuigkeiten oder einen Fallschluss von der BLE erhalten, werden wir Sie wie gewohnt per E-Mail darüber informieren.

Das Kiwa BCS Rückstandsteam erreichen Sie unter:

de.residues.bcs@kiwa.com

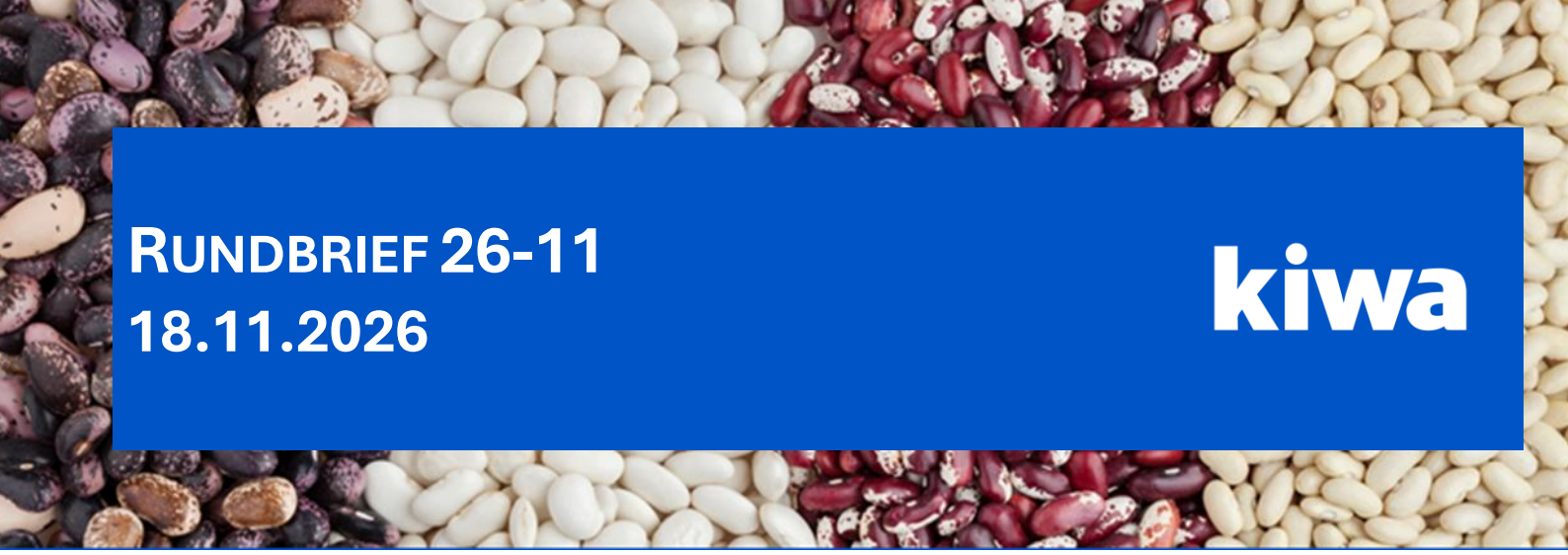
Anna Jahnel (DW -67) – Schwerpunkt national
Marlene Radolf (DW -29) – Schwerpunkt national und international

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH

i. V. Ivonne Wimmer
-General Management, stellvertretende Kontrollstellenleitung-

i. V. Ronald Wesner
-Kontrollstellenleitung, Fachliche Leitung-



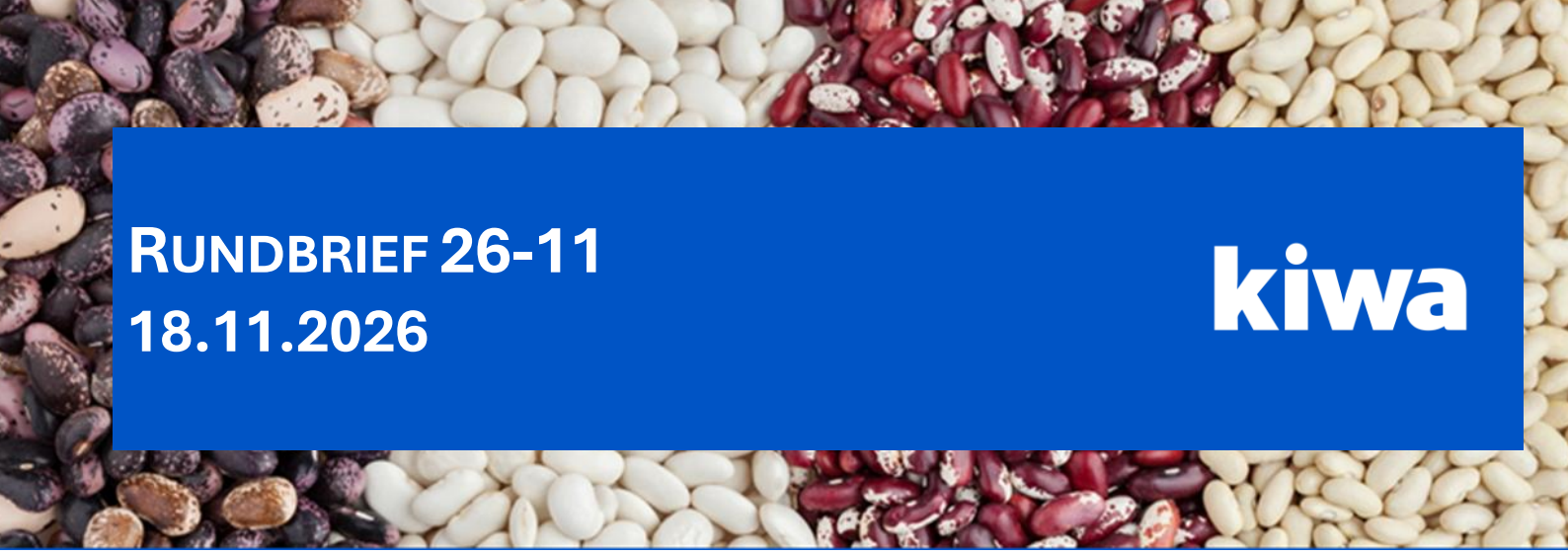
RUNDBRIEF 26-11
18.11.2026

Bei Rückfragen oder allgemeinen Fragen zum Kontrollverfahren stehen wir Ihnen innerhalb unserer Sprechzeiten telefonisch (+49 911 42439 - DW) oder ganztägig per Mail über unsere Regio- bzw. Funktionspostfächer gerne zur Verfügung.

Auf unserer Internetseite finden Sie unsere Ansprechpersonen sowie die aktuellen Versionen wichtiger Dokumente, Anträge und Anleitungen.

- https://www.kiwa.com/de/de/uber-kiwa/tochterfirmen/ansprechpartner-kiwa-bcs-oko-garantie-gmbh/
- https://www.kiwa.com/de/de/downloads-kiwa-bcs/wichtige-dokumente-fur-ihre-bio-zertifizierung/

Allgemeine Erreichbarkeit Kiwa BCS	
Montag bis Donnerstag	9:00 bis 16:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 14:00 Uhr
Zuständige Regioteams Abhängig vom Hauptsitz des Kunden	
Sprechzeiten der Regioteams	
Montag bis Donnerstag	9:00 bis 15:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 14:00 Uhr
Regioteam 1 Kunden mit Hauptsitz in BB, BE, HB, HH, MV, NI, NW, SH, SN, ST sowie Betriebsstätten/Kunde in EU	de.regioteam1.bcs@kiwa.com ▪ Thomas Schneider (DW -40) ▪ Marion Schneiderheinze (DW -34)
Regioteam 2 Kunden mit Hauptsitz in BW, BY, HE, RP, SL, TH	de.regioteam2.bcs@kiwa.com ▪ Marcus Wolfrum (DW -17) ▪ Lars Tuschen (DW -24)
Rückstandsvorgänge	
	de.residues.bcs@kiwa.com ▪ Anna Jahnel (DW -67) – Schwerpunkt national ▪ Marlene Radolf (DW -29) – Schwerpunkt national und international ▪ Natalia Redam (DW -49) – Schwerpunkt international



RUNDBRIEF 26-11
18.11.2026

kiwa

Einreichung von Unterlagen zur Erfüllung / Korrektur von Abweichungen

de.info.bcs@kiwa.com

Terminvereinbarungen, Tourenplanung, Terminbestätigung

de.terminplanung.bcs@kiwa.com

- Victoria Trubanova (DW -22)
- Kristina Weiß (DW -23)
- Sandra Wojtasik (DW -19)

Sales & Marketing

Betreuung Vertrags-konditionen, Koordination Kundenseminare

de.sales.bcs@kiwa.com

- Oliver Altwasser (DW -37)
- Simon Feiertag (DW -38)
- Kristina Grocholl (DW -76)

Anfordern / Erstellung von Importkontrollbescheinigungen (COI), Partiezertifikaten (Transaction certificates)

Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag	9:00 bis 15:00 Uhr
Freitag	9:00 bis 14:00 Uhr

de.tc.in.bcs@kiwa.com

Anträge Deutschland, Osteuropa und Afrika

- Tobias Süß (DW -53)
- Vertretung: Claudia Valencia (DW -54)

Anträge Asien, Saudi-Arabien

- Claudia Valencia (DW -54)
- Vertretung: Tobias Süß (DW -53)

Anträge China und Türkei

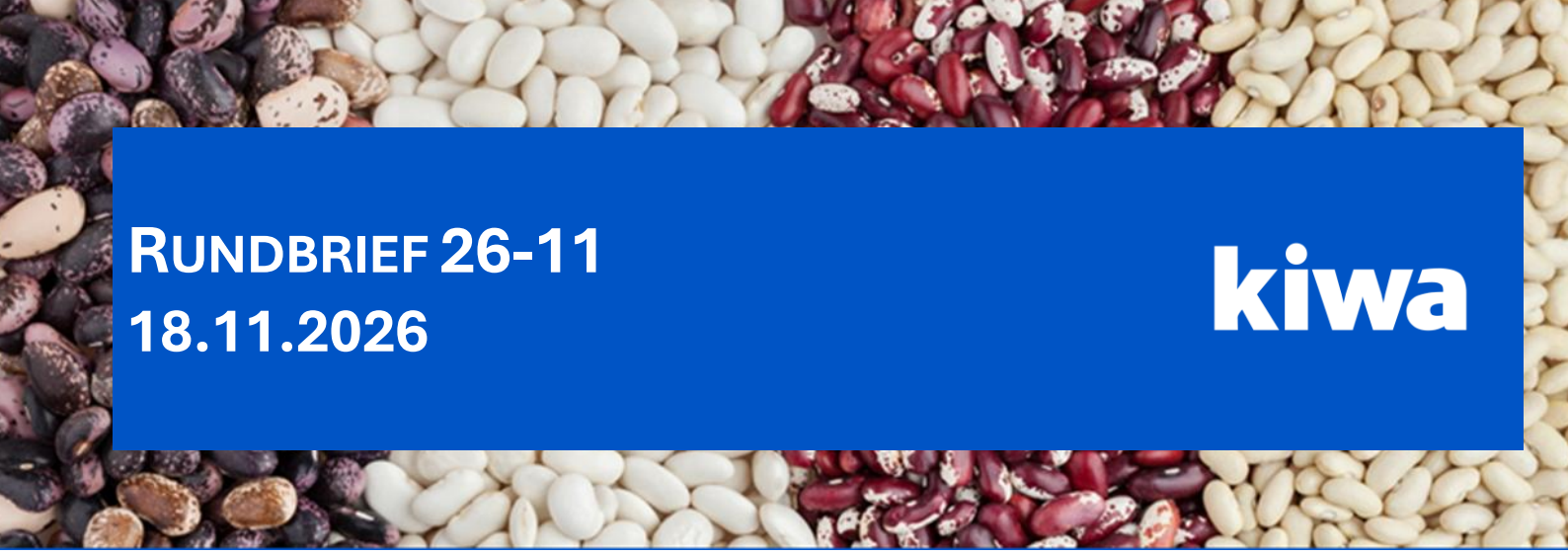
- Claudia Valencia (DW -54)
- Vertretung: Tobias Süß (DW -53)

Fakturierung

Bei Fragen rund um Ihre Rechnung

de.clientinvoiceclaim.bcs@kiwa.com

- Sabrina Can (DW -66)
- Gabriele Mára (DW -64)



RUNDBRIEF 26-11
18.11.2026

kiwa

Teamleitung Inland		
Koordination Kontroll-durchführung, Zertifizierung, Tourenplanung, fachliche Betreuung Kontrollverfahren	bernd.pretzlaff@kiwa.com ▪ Bernd Pretzlaff (DW -65)	
Kontrollstellenleitung		
Fachliche Leitung	ronald.wesner@kiwa.com ▪ Ronald Wesner (DW -14)	
General Management, stellvertretende Kontrollstellenleitung		
	ivonne.wimmer@kiwa.com ▪ Ivonne Wimmer (DW -10)	