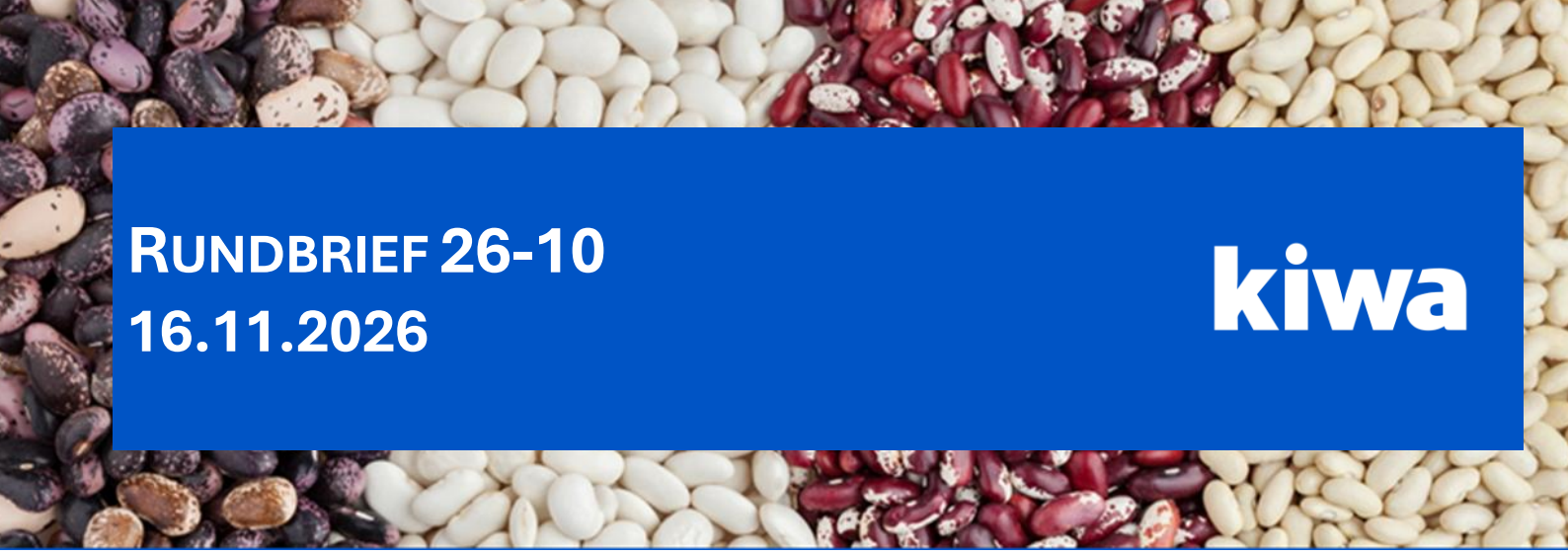


# RUNDBRIEF 26-10
# 16.11.2026

kiwa

## Rückstandsfallbearbeitung – Verzögerungen möglich wegen Ausfall der EU-Plattform OFIS

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

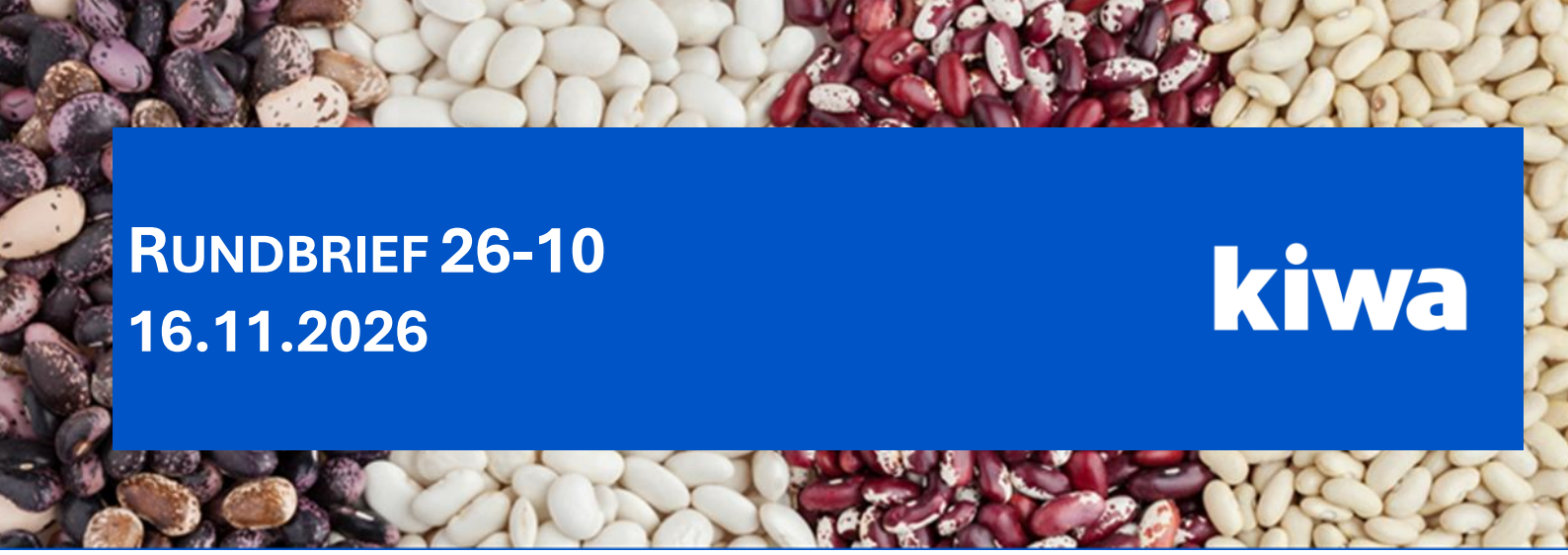
leider funktioniert seit dem 04.11.2026 das OFIS-Portal von der EU Kommission nicht mehr. Das OFIS-Portal wird von der BLE (Bundesanstalt für Ernährung) zur Kommunikation und Bearbeitung von Rückstandsfällen mit Kontrollstellen und Behörden außerhalb von Deutschland genutzt.
Nachdem der Termin für die Wiederverfügbarkeit des Portals bereits zweimal verschoben wurde, liegt uns aktuell die Information von der BLE vor, dass der Ausfall auf unbestimmte Zeit andauern wird. Weitere Informationen liegen uns dazu nicht vor.
Die BLE kann durch den Ausfall weder neue Fälle in OFIS einstellen noch alte Fälle weiterbearbeiten. Bei Fallschlüssen kann es deshalb derzeit zu Verzögerungen kommen. Die Fälle, die Sie uns seit dem 04.11. gemeldet haben, haben wir vorerst per E-Mail an die zuständigen Kontrollstellen weitergeleitet.
Wir hoffen, dass das Portal bald wieder zur Verfügung steht!

Mit freundlichen Grüßen

**Ihre Kiwa BCS Öko-Garantie GmbH**

i. V. Ivonne Wimmer
-General Management, stellvertretende Kontrollstellenleitung-

i. V. Ronald Wesner
-Kontrollstellenleitung, Fachliche Leitung-



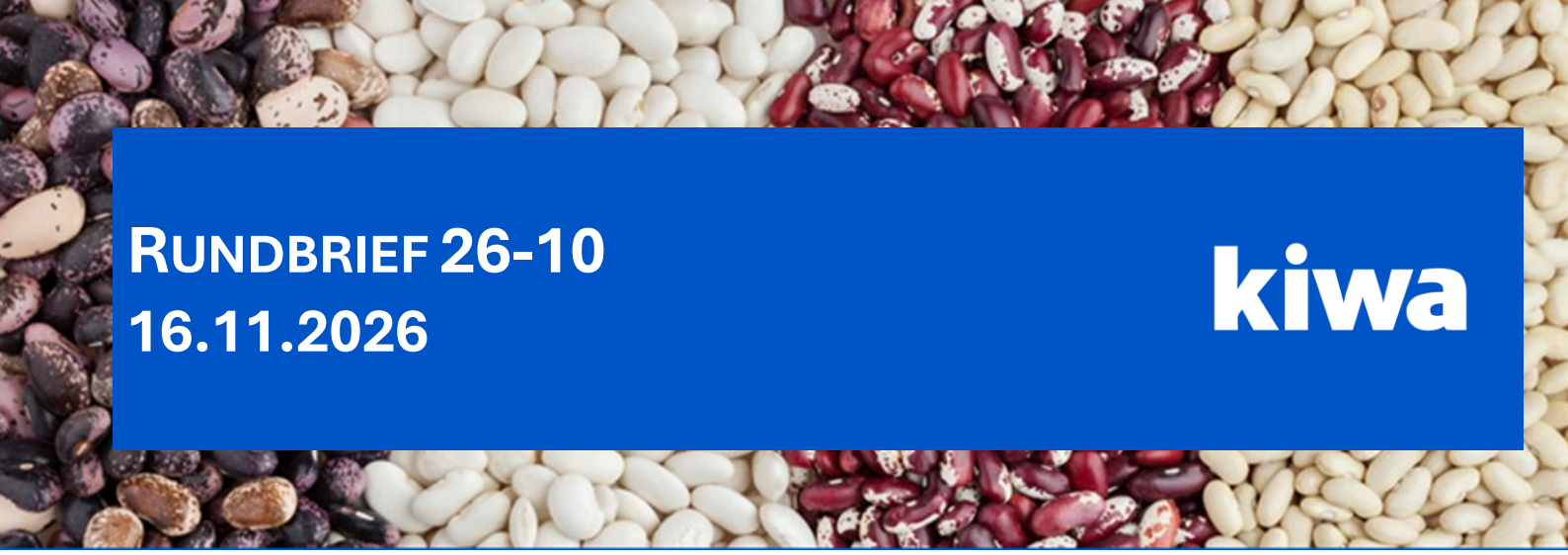
# RUNDBRIEF 26-10
# 16.11.2026

Bei Rückfragen oder allgemeinen Fragen zum Kontrollverfahren stehen wir Ihnen innerhalb unserer Sprechzeiten telefonisch (+49 911 42439 - DW) oder ganztägig per Mail über unsere Regio- bzw. Funktionspostfächer gerne zur Verfügung.

**Auf unserer Internetseite finden Sie unsere Ansprechpersonen sowie die aktuellen Versionen wichtiger Dokumente, Anträge und Anleitungen.**

- https://www.kiwa.com/de/de/uber-kiwa/tochterfirmen/ansprechpartner-kiwa-bcs-oko-garantie-gmbh/
- https://www.kiwa.com/de/de/downloads-kiwa-bcs/wichtige-dokumente-fur-ihre-bio-zertifizierung/

| **Allgemeine Erreichbarkeit Kiwa BCS** | |
|---|---|
| Montag bis Donnerstag | 9:00 bis 16:00 Uhr |
| Freitag | 9:00 bis 14:00 Uhr |
| **Zuständige Regioteams**<br>Abhängig vom Hauptsitz des Kunden | |
| **Sprechzeiten der Regioteams** | |
| Montag bis Donnerstag | 9:00 bis 15:00 Uhr |
| Freitag | 9:00 bis 14:00 Uhr |
| **Regioteam 1**<br>Kunden mit Hauptsitz in BB, BE, HB, HH, MV, NI, NW, SH, SN, ST sowie Betriebsstätten/Kunde in EU | de.regioteam1.bcs@kiwa.com<br>▪ Thomas Schneider (DW -40)<br>▪ Marion Schneiderheinze (DW -34) |
| **Regioteam 2**<br>Kunden mit Hauptsitz in BW, BY, HE, RP, SL, TH | de.regioteam2.bcs@kiwa.com<br>▪ Marcus Wolfrum (DW -17)<br>▪ Lars Tuschen (DW -24) |
| **Rückstandsvorgänge** | |
| | de.residues.bcs@kiwa.com<br>▪ Anna Jahnel (DW -67) – Schwerpunkt national<br>▪ Marlene Radolf (DW -29) – Schwerpunkt national und international<br>▪ Natalia Redam (DW -49) – Schwerpunkt international |



# RUNDBRIEF 26-10
# 16.11.2026

kiwa

| Einreichung von Unterlagen zur Erfüllung / Korrektur von Abweichungen | |
|---|---|
| | de.info.bcs@kiwa.com |

| Terminvereinbarungen, Tourenplanung, Terminbestätigung | |
|---|---|
| | de.terminplanung.bcs@kiwa.com<br>▪ Victoria Trubanova (DW -22)<br>▪ Kristina Weiß (DW -23)<br>▪ Sandra Wojtasik (DW -19) |

| Sales & Marketing | |
|---|---|
| Betreuung Vertrags-konditionen, Koordination Kundenseminare | de.sales.bcs@kiwa.com<br>▪ Oliver Altwasser (DW -37)<br>▪ Simon Feiertag (DW -38)<br>▪ Kristina Grocholl (DW -76) |

**Anfordern / Erstellung von Importkontrollbescheinigungen (COI), Partiezertifikaten (Transaction certificates)**

**Sprechzeiten**

| | |
|---|---|
| Montag bis Donnerstag | 9:00 bis 15:00 Uhr |
| Freitag | 9:00 bis 14:00 Uhr |

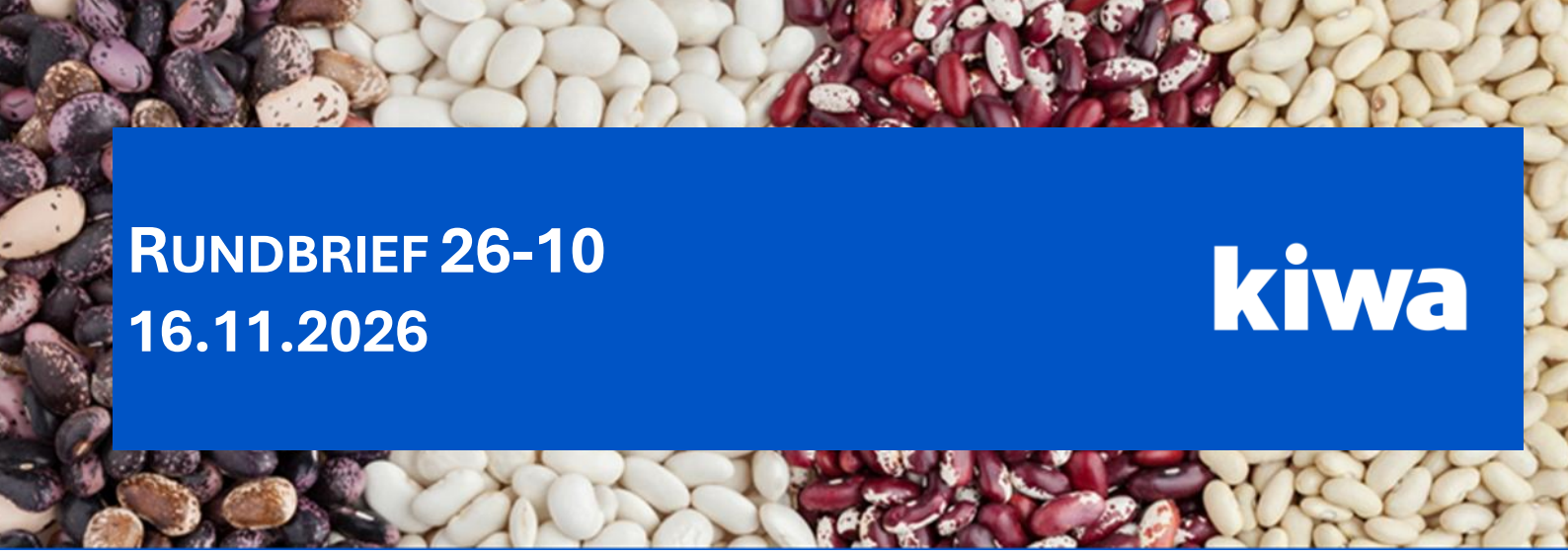
de.tc.in.bcs@kiwa.com

**Anträge Deutschland, Osteuropa und Afrika**
- Tobias Süß (DW -53)
- Vertretung: Claudia Valencia (DW -54)

**Anträge Asien, Saudi-Arabien**
- Claudia Valencia (DW -54)
- Vertretung: Tobias Süß (DW -53)

**Anträge China und Türkei**
- Claudia Valencia (DW -54)
- Vertretung: Tobias Süß (DW -53)

| Fakturierung | |
|---|---|
| Bei Fragen rund um Ihre Rechnung | de.clientinvoiceclaim.bcs@kiwa.com<br>▪ Sabrina Can (DW -66)<br>▪ Gabriele Mára (DW -64) |



# RUNDBRIEF 26-10
# 16.11.2026

kiwa

| Teamleitung Inland | |
|---|---|
| Koordination Kontroll-durchführung, Zertifizierung, Tourenplanung, fachliche Betreuung Kontrollverfahren | bernd.pretzlaff@kiwa.com<br>▪ Bernd Pretzlaff (DW -65) |
| **Kontrollstellenleitung** | |
| Fachliche Leitung | ronald.wesner@kiwa.com<br>▪ Ronald Wesner (DW -14) |
| **General Management, stellvertretende Kontrollstellenleitung** | |
| | ivonne.wimmer@kiwa.com<br>▪ Ivonne Wimmer (DW -10) |