Política de calidad

Kiwa es una organización independiente que presta servicios de alta calidad. Kiwa proporciona actividades de certificación y las apoya con servicios de inspección, auditoría, pruebas, conocimientos técnicos, investigación, formación y datos.

Nos comprometemos a prestar servicios de alta calidad y a satisfacer los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Hemos establecido un sistema de gestión que nos permite trabajar de acuerdo con los requisitos de nuestras acreditaciones y notificaciones. Estamos comprometidos con la mejora continua de este sistema de gestión, y con el valor percibido de nuestros servicios para nuestros clientes.

La verdadera fuerza de nuestra organización reside en nuestro personal. Tienen las aptitudes, la actitud, los conocimientos y la experiencia necesarios para prestar servicios de alta calidad y crear un valor añadido tangible para nuestros clientes. Les mantenemos bien informados sobre nuestra política de calidad, destacamos la importancia de los objetivos de calidad que fijamos y les apoyamos en la aplicación de nuestro sistema de gestión en su trabajo diario.

Esta política de calidad complementa la política general de Kiwa, expresada en el documento de política "Somos Kiwa".

Luc Leroy
Consejero Delegado de Kiwa