

# Algemene voorwaarden

## IBEX – Examinering & Certificering

01/06/2026

### 1. Artikel 1: Definities

- 1.1. **Aanbieding:** de door IBEX aan Aanmelder en/of Opdrachtgever uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot het verlenen van Diensten door IBEX.
- 1.2. **Aanmelder:** degene die zichzelf of een ander aanmeldt of heeft aangemeld voor een Dienst en/of Examen bij IBEX.
- 1.3. **Aanmelding:** de inschrijving of het aanmelden voor een Dienst.
- 1.4. **Certificaathouder:** de natuurlijke persoon aan wie door IBEX een Persoonscertificaat is verstrekt op basis van een met goed gevolg afgelegd Examen en het voldoen aan de eisen uit het toepasselijke certificatieschema.
- 1.5. **Deelnemer:** degene die is aangemeld voor een certificering of Examen bij IBEX en/of daaraan deelneemt, waaronder mede begrepen deelname aan Examens die kunnen leiden tot persoonscertificatie.
- 1.6. **Dienst(en):** het organiseren en ontwikkelen van examens en/of toetsen en/of het certificeren van personen (persoonscertificatie) en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot hercertificering, toezicht en registratie.
- 1.7. **Examen:** een door IBEX af te nemen of verzorgd examen, al dan niet leidend tot een Persoonscertificaat van vakbekwaamheid of een diploma. Een Persoonscertificaat heeft doorgaans een beperkte geldigheidsduur; een diploma is in de regel onbeperkt geldig, tenzij anders bepaald in het toepasselijke reglement of certificatieschema.
- 1.8. **(Examengerelateerde) kosten:** alle door IBEX aan de Opdrachtgever in rekening te brengen kosten die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder – indien van toepassing – maar niet beperkt tot kosten voor examens, toetsen, beoordelingen, certificering, registratie, hercertificering en overige daarmee samenhangende kosten. In bepalingen over annulering en betaling wordt met “Examengerelateerde kosten” bedoeld op het deel van deze kosten dat direct verband houdt met een specifiek Examen of Toets.
- 1.9. **IBEX B.V.:** International Business Exams, dat de Examens ontwikkelt, organiseert en afneemt, en in voorkomende gevallen optreedt als certificerende instelling voor het afgeven van persoonscertificaten van vakbekwaamheid, dan wel als uitvoerder namens een schema-eigenaar.
- 1.10. **Kiwa Bezwaarprocedure:** de binnen Kiwa geldende formele procedure voor het indienen van bezwaar tegen bepaalde besluiten van IBEX (zoals bedoeld in artikel 13 van deze voorwaarden).

- 1.11. **Opdracht:** de inhoudelijke opdracht van Opdrachtgever aan IBEX tot het verzorgen van een Examen, en/of het leveren van een Dienst, zoals nader gespecificeerd in de Opdrachtbevestiging.
- 1.12. **Opdrachtbevestiging:** de schriftelijke vastlegging van de afspraken tussen Aanmelder en/of Opdrachtgever enerzijds en IBEX anderzijds. Dit kan ook een automatisch gegenereerde bevestiging zijn.
- 1.13. **Opdrachtgever:** elk bedrijf, iedere instelling of particulier die IBEX een Opdracht heeft gegeven.
- 1.14. **Overeenkomst:** iedere (schriftelijke) overeenkomst die – met betrekking tot het leveren van Diensten en/of het afnemen van Examens door IBEX in opdracht van Opdrachtgever – tot stand komt. Hieronder wordt mede verstaan: eventuele wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst, evenals alle handelingen die nodig zijn voor de voorbereiding en uitvoering daarvan.
- 1.15. **Persoonscertificaat:** een door IBEX afgegeven bewijs van vakbekwaamheid op naam van een persoon, met beperkte geldigheidsduur, waarop het toepasselijke certificatieschema van toepassing is.
- 1.16. **Toets(en):** Een door IBEX af te nemen of verzorgd toetsmoment dat niet leidt tot een persoonscertificaat of diploma, maar bijvoorbeeld wordt ingezet voor bijscholing, voortgangsmeting of het actualiseren van vakbekwaamheid.
- 1.17. **Toets- en Examenmateriaal:** alle materialen, fysiek of digitaal, die door IBEX worden ontwikkeld, gebruikt of beschikbaar gesteld in het kader van een Examen of Toets, waaronder begrepen examenopgaven, toetsvragen, casuïstiek, instructies, hulpmiddelen, scoresheets, beoordelingsmodellen, toetssoftware en overige examengerelateerde informatie. Interne documenten zoals correctiemodellen of beoordelingsrichtlijnen maken hiervan alleen deel uit voor zover zij uitdrukkelijk aan Deelnemers ter beschikking worden gesteld.

### 2. Artikel 2: Toepasselijkheid & rangorde

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op elke Aanbieding, Overeenkomst en alle overige rechtsbetrekkingen tussen IBEX en Aanmelder en/of Opdrachtgever. Aanmelder en/of Opdrachtgever verplicht zich ertoe om Deelnemer op de hoogte te stellen van de verplichtingen die voor Deelnemer uit deze algemene

voorwaarden voortvloeien. Indien de Deelnemer een Persoonscertificaat ontvangt, is hij/zij tevens gebonden aan de verplichtingen die voortvloeien uit het certificatieschema en/of certificatieovereenkomst.

- 2.2. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, dan wel bedingen die afwijken van deze algemene voorwaarden, zijn voor IBEX slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Aanmelder en/of Opdrachtgever en IBEX zijn overeengekomen.
- 2.3. IBEX is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van IBEX en treden in werking op het door IBEX aangekondigde tijdstip. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die na de inwerkingtreding van de wijziging tot stand komen.
- 2.4. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door IBEX uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een Aanmelder en/of Opdrachtgever ten aanzien van wie deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, wordt eveneens geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op latere Aanbiedingen van IBEX, latere Overeenkomsten en alle overige latere rechtsbetrekkingen met IBEX.
- 2.5. Op de verstrekking en het gebruik van Persoonscertificaten kunnen, naast deze algemene voorwaarden, ook andere documenten van toepassing zijn, waaronder de certificatieovereenkomst, het certificatieschema, en het toepasselijke examenreglement.
- 2.6. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en voornoemde documenten, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
  - a. de certificatieovereenkomst;
  - b. het certificatieschema;
  - c. het examenreglement;
  - d. deze algemene voorwaarden.

### 3. Artikel 3: Aanbieding, Aanmelding en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn Aanbiedingen van IBEX vrijblijvend en kunnen deze te allen tijde door IBEX worden herroepen. Mits niet anders overeengekomen hebben Aanbiedingen een geldigheidsduur van één maand.

- 3.2. Een Aanmelding voor deelname aan een Examen kan plaatsvinden per e-mail, via de website van IBEX, of via de website van een derde waarvoor IBEX een Examen verzorgt. Het in behandeling nemen van een Aanmelding is te allen tijde vrijblijvend en onder voorbehoud. IBEX kan een Aanmelding zonder opgave van redenen afwijzen. Indien IBEX de Aanmelding accepteert, bevestigt zij dit met een Opdrachtbevestiging aan Aanmelder en/of Opdrachtgever.
- 3.3. Een Overeenkomst komt tot stand:
- wanneer Aanmelder en/of Opdrachtgever een Aanbieding van IBEX schriftelijk aanvaardt, mits IBEX deze Aanbieding niet herroept;
  - wanneer IBEX een Aanmelding accepteert en dit bevestigt met een Opdrachtbevestiging;
  - indien op andere wijze een Opdracht wordt verstrekt, op het moment dat IBEX de Opdracht schriftelijk bevestigt of met de uitvoering daarvan aanvangt.
4. **Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst, inhoud van een examen**
- 4.1. IBEX is tot niet meer gehouden dan de Overeenkomst, die moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste vermogen uit te voeren.
- 4.2. De inhoud van een Examen of Toets kan worden vastgesteld door IBEX op basis van de eisen die voortvloeien uit het van toepassing zijnde examenreglement, certificatieschema of opleidingsprogramma. IBEX is gerechtigd wijzigingen aan te brengen (of voorstellen voor wijzigingen in te dienen) in de inhoud van het Examen of de Toets, mits deze wijzigingen in overeenstemming blijven met de geldende eisen uit het betreffende reglement of schema.
- 4.3. IBEX stelt het voor een Examen benodigde Examenmateriaal ter beschikking aan Deelnemer, tenzij in de Opdrachtbevestiging anders is aangegeven.
- 4.4. Een Deelnemer aan een Examen is verplicht zich op verzoek van een examenleider of medewerker van IBEX te legitimeren volgens de eisen van de Wet op de identificatieplicht.
- 4.5. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat Aanmelder en/of Opdrachtgever behoefte heeft aan uitbreiding van de overeengekomen dienstverlening, zal IBEX een separate Aanbieding doen aan Aanmelder en/of Opdrachtgever, waarin deze uitbreidingen en de daaraan verbonden kosten zijn vermeld.
5. **Artikel 5: Examen**
- 5.1. Op ieder door IBEX verzorgd of georganiseerd Examen is het toepasselijke examenreglement van toepassing. Indien het Examen is gekoppeld aan persoonscertificatie, zijn daarnaast het bijbehorende certificatieschema en, indien van toepassing, een certificatieovereenkomst van toepassing.
- 5.2. Het examenreglement van IBEX is te raadplegen via de website van IBEX. Op verzoek wordt het reglement ook aan de Opdrachtgever en/of Aanmelder beschikbaar gesteld.
- 5.3. In gevallen waarin het examenreglement of certificatieschema niet voorziet, beslist IBEX, tenzij het certificatieschema of de accreditatievoorwaarden bepalen dat deze bevoegdheid bij een andere partij berust (zoals een schema-eigenaar of accreditatie-instelling).
- 5.4. Voor Toetsen kunnen andere voorwaarden of programma's gelden.
6. **Artikel 6: Persoonscertificatie**
- 6.1. Een Persoonscertificaat wordt uitsluitend verstrekt indien de Deelnemer het Examen met goed gevolg heeft afgelegd, aan alle overige eisen uit het toepasselijke certificatieschema heeft voldaan, én de onderliggende Overeenkomst niet tussentijds is ontbonden. IBEX behoudt zich het recht voor om een certificaat te weigeren indien niet aan alle voorwaarden is voldaan.
- 6.2. Het Persoonscertificaat is persoonsgebonden en heeft een beperkte geldigheidsduur, zoals vermeld op het certificaat en/of in het toepasselijke certificatieschema. Voor behoud van het certificaat dient de certificaathouder te blijven voldoen aan de eisen uit het certificatieschema, waaronder (indien van toepassing) hercertificering, bijscholing of periodieke toetsing.
- 6.3. De certificaathouder is uitsluitend gerechtigd om het certificaat, de daaraan verbonden titel en/of het logo van IBEX te gebruiken gedurende de geldigheidsduur van het certificaat en conform de richtlijnen van IBEX. Misleitend gebruik of gebruik na intrekking of schorsing is niet toegestaan.
- 6.4. Voor zover IBEX optreedt als certificerende instelling, is zij gerechtigd een persoonscertificaat te schorsen of in te trekken indien: (a) de certificaathouder niet (langer) voldoet aan de certificatie-eisen; (b) sprake is van fraude, misbruik of onjuiste voorstelling van zaken; of (c) andere zwaarwegende omstandigheden zich voordoen. In geval van schorsing of intrekking dient de certificaathouder het gebruik van het certificaat en alle verwijzingen daarnaar per direct te staken. Indien de certificatie wordt uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van een andere certificerende instantie of schema-eigenaar, gelden de bepalingen uit het toepasselijke certificatieschema of reglement, en is IBEX gehouden aan de daarin opgenomen procedures en bevoegdheidsverdeling.
- 6.5. Het Persoonscertificaat blijft eigendom van IBEX. De certificaathouder is verplicht het certificaat op eerste verzoek van IBEX terug te sturen bij intrekking, schorsing of beëindiging van de geldigheid. Bij een digitaal certificaat volstaat het dat de certificaathouder het gebruik daarvan staakt en op verzoek van IBEX schriftelijk bevestigt dat het certificaat ongeldig is gemaakt.
7. **Artikel 7: Annulering, plaatsvervangende en uitsluiting**
- 7.1. **Annulering door IBEX.** IBEX is te allen tijde gerechtigd de datum van een gepland Examen of Toets te wijzigen of te annuleren. IBEX zal Deelnemer, Aanmelder en/of Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en, voor zover mogelijk, een nieuwe examendatum aanbieden.
- Indien dit niet mogelijk is of Aanmelder en/of Opdrachtgever daaraan de voorkeur geeft, worden reeds betaalde bedragen terugbetaald.
- 7.2. **Annulering door Deelnemer/ Aanmelder/ Opdrachtgever.** Indien een Deelnemer om welke reden dan ook verhinderd is om deel te nemen aan een Examen of Toets, mag Aanmelder en/of Opdrachtgever een plaatsvervanger aanmelden, mits dit is toegestaan op grond van het van toepassing zijnde examenreglement of certificatieschema. Indien het reglement of schema hierover geen specifieke bepalingen bevat, geldt dat de plaatsvervanger uiterlijk 48 uur voor aanvang van het Examen schriftelijk bij IBEX moet zijn aangemeld en moet voldoen aan de geldende toelatingsvoorwaarden.
- 7.3. Bij wangedrag of overtreding van orde- of veiligheidsmaatregelen is IBEX gerechtigd de Deelnemer de toegang tot het Examen of Toets te ontzeggen, of deze te verwijderen, zonder dat restitutie van de (Examengerelateerde) kosten plaatsvindt.
- 7.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het intrekken van een Aanmelding of het opzeggen van de Overeenkomst door Aanmelder en/of Opdrachtgever uitsluitend mogelijk met inachtneming van de volgende voorwaarden:
- Tot 14 dagen voor aanvang van het Examen of Toets: geen Examengerelateerde kosten verschuldigd;
  - Tot 7 dagen voor aanvang van het Examen of Toets: 50% van de Examengerelateerde kosten verschuldigd;
  - Binnen 7 dagen voor aanvang van het Examen of Toets: 100% van de Examengerelateerde kosten verschuldigd.
- Annulering dient, per e-mail, te worden gemeld.
8. **Artikel 8: Prijzen en tarieven**
- 8.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief BTW, reis- en verblijfkosten, wachttijd of verdragingskosten, kosten van derden en overige kosten buiten de invloedsfeer van IBEX.
- 8.2. Wijzigingen in loonkosten kunnen direct worden doorberekend. Daarnaast is IBEX gerechtigd prijzen jaarlijks te indexeren op basis van kostenontwikkelingen. Indien de verhoging meer dan 10% per jaar bedraagt, heeft Aanmelder en/of Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden, mits dit onverwijld, maar uiterlijk binnen 7 dagen na kennisgeving van de verhoging gebeurt.
9. **Artikel 9: Betalingscondities**
- 9.1. IBEX brengt de (Examengerelateerde) kosten of de overeengekomen vergoeding in rekening door middel van een factuur, die wordt verzonden na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 9.2. De factuur dient voorafgaand aan het Examen of de Dienst te worden voldaan. Een Persoonscertificaat wordt uitsluitend verstrekt nadat alle verschuldigde betalingen die samenhangen met de betreffende aanvraag, toetsing of certificatie volledig door IBEX zijn ontvangen.

- 9.3. Betaling dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Indien echter het Examen of de Dienst eerder plaatsvindt dan het verstrijken van deze 30-dagen-termijn, moet de betaling uiterlijk vóór aanvang van het Examen of de Dienst zijn ontvangen.
- 10. Artikel 10: Aansprakelijkheid**
- 10.1. IBEX is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiende uit het annuleren van een Examen, Toets en/of Dienst of een gedeelte daarvan.
- 10.2. IBEX is niet aansprakelijk voor schade die bij of aan Aanmelder en/of Opdrachtgever en/of Deelnemer is ontstaan als gevolg van of samenhangend met, dan wel op grond van de inhoud van het door IBEX verstrekte Toets- en Examenmateriaal. Het gebruik door Aanmelder en/of Opdrachtgever/Deelnemer van het Toets- en Examenmateriaal geschiedt geheel voor eigen rekening en risico. Dit geldt eveneens voor het gebruik van het persoonscertificaat en de daaraan verbonden titels of meldingen.
- 10.3. Mocht aansprakelijkheid van IBEX komen vast te staan, dan is deze beperkt tot tweemaal het ingevolge de Overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan € 100.000,00.
- 10.4. Mocht aansprakelijkheid van IBEX komen vast te staan dan is IBEX uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Tot directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten evenmin als bedragen die in de uitvoeringskosten zouden zijn begrepen als de opdracht vanaf de aanvang goed zou zijn uitgevoerd.
- 10.5. De certificaathouder is volledig verantwoordelijk voor de uitoefening van zijn werkzaamheden onder het Persoonscertificaat. IBEX aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit handelingen van certificaathouders, noch voor het gebruik van het certificaat door derden.
- 10.6. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van IBEX gelden niet in geval de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld (in de zin van bewuste roekeloosheid) van IBEX of haar bedrijfsleiding.
- 11. Artikel 11: Intellectuele eigendom en geheimhouding**
- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door IBEX ontwikkelde of verstrekte materialen, waaronder Examen- en toetsmateriaal, beoordelingsmodellen, (voorbeeld)vragen en certificatieschema's, berusten bij IBEX of, indien van toepassing, bij een derde van wie IBEX een gebruiksrecht of licentie heeft verkregen. Het feit dat IBEX over een dergelijk gebruiksrecht beschikt, verleent Aanmelder, Opdrachtgever en/of Deelnemer geen verdergaand recht dan het beperkte gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 11.2.
- 11.2. Aanmelder, Opdrachtgever en Deelnemer verkrijgen uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en tijdelijk gebruiksrecht op het door IBEX verstrekte materiaal, uitsluitend voor het doel en de duur van de betreffende Dienst, Examen of Toets waarvoor het materiaal is verstrekt.
- 11.3. Het is de Aanmelder, Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om de in artikel 11.1 bedoelde materialen te gebruiken voor andere doeleinden, opnieuw te gebruiken, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of op enige wijze commercieel te exploiteren, tenzij IBEX hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 11.4. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de materialen of systemen van IBEX, noch beveiligingen of aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te omzeilen.
- 11.5. De Aanmelder, Opdrachtgever en Deelnemer zijn verplicht alle door IBEX verstrekte materialen en informatie vertrouwelijk te behandelen en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor het gebruiksrecht is verleend. De certificaathouder is verplicht om vertrouwelijke informatie, waaronder examenvragen, beoordelingscriteria en scores, niet te delen met derden, ook niet na afloop van het certificeringstraject.
- 12. Artikel 12: Non-concurrentie**
- 12.1. Het is Aanmelder, Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om op basis van door IBEX ontwikkelde of gebruikte Toets- en Examenmaterialen, concepten, vragenbanken, casuïstiek, beoordelingsmodellen of andere door IBEX ter beschikking gestelde informatie zelf, of in samenwerking met derden, een vergelijkbare Examen-, Toets- of beoordelingsdienst te ontwikkelen, aan te bieden of te faciliteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IBEX.
- 13. Artikel 13: Klachtenprocedure**
- 13.1. Klachten over de dienstverlening van IBEX, - door Deelnemers, Aanmelders, Opdrachtgevers of Certificaathouders - dienen binnen 6 weken na het ontstaan van de klacht schriftelijk (per e-mail) te worden ingediend bij IBEX. De klacht moet voldoende duidelijk zijn omschreven en voorzien zijn van de contactgegevens van de klager. Indien in een toepasselijk examenreglement of (certificatie)schema een afwijkende klachtenprocedure is opgenomen, prevaleert die procedure boven hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 13.2. De klacht dient per e-mail te worden verstuurd naar [info@ibex.nl](mailto:info@ibex.nl).
- 13.3. Na ontvangst van de klacht stuurt IBEX een ontvangstbevestiging. De behandeling van de klacht geschiedt door een andere persoon dan degene die betrokken is geweest bij de aangelegenheid waar de klacht betrekking op heeft. Afhankelijk van de aard van de klacht kan de betrokken medewerker van IBEX worden gehoord. IBEX kan telefonisch contact opnemen om te bezien of een toelichting de klacht kan verhelderen of oplossen. De klager krijgt de gelegenheid om de klacht nader toe te lichten. Alle verstrekte informatie wordt door IBEX strikt vertrouwelijk behandeld. IBEX streeft ernaar de klacht binnen een termijn van 6 weken af te handelen. Complexere klachten kunnen echter een langere doorlooptijd kennen.
- 13.4. Tegen bepaalde besluiten van IBEX, waaronder besluiten over de uitslag van een Examen of over de toekenning, schorsing of intrekking van een Persoonscertificaat, kan bezwaar of beroep worden ingesteld, voor zover het betreffende besluit daarvoor in aanmerking komt. Welke bezwaar- of beroepsprocedure openstaat, hangt af van de aard van het besluit én van hetgeen daarover is bepaald in het toepasselijke examenreglement of certificatieschema. Dit betekent dat in sommige gevallen de Kiwa Bezwaarprocedure van toepassing is en in andere gevallen de in het reglement of schema opgenomen bezwaar- of beroepsprocedure.
- 14. Artikel 14: Ontbinding**
- 14.1. Onverminderd het bepaalde in de vorige artikelen wordt Aanmelder en/of Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn indien Aanmelder en/of Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in het geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie of indien hij onder beheer, bewind of curatele wordt gesteld.
- 14.2. IBEX heeft in dat geval het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat IBEX tot enige schadevergoeding gehouden is. Daarbij geldt onverminderd het recht van IBEX op vergoeding van schade die het gevolg is van de wanprestatie en opschorting of ontbinding. In deze gevallen is iedere vordering die IBEX ten laste van Aanmelder en/of Opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.
- 14.3. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op persoonscertificatie, is IBEX gerechtigd om bij ontbinding van de Overeenkomst de verstrekking van een Persoonscertificaat op te schorten of een reeds verstrekt certificaat in te trekken.
- 14.4. Aanmelder en/of Opdrachtgever is in geval van verzuim voorts gehouden om alle buitengerechtelijke kosten die verbonden zijn aan de invordering aan IBEX te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het niet betaalde gedeelte van de factuurbedragen (inclusief BTW) met een minimum van € 75,00. Aanmelder en/of Opdrachtgever is over de gemaakte buitengerechtelijke kosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

## 15. Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. Op alle Overeenkomsten en geschillen voortvloeiende uit en/of samenhangende met deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Aanmelder en/of Opdrachtgever en IBEX worden beslecht door de Rechtbank te Den Haag. IBEX blijft echter bevoegd een geschil voor te leggen aan de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

## 16. Artikel 16: Nietigheid of vernietiging

- 16.1. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. IBEX en de Aanmelder en/of Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## 17. Artikel 17: Bescherming van persoonsgegevens

- 17.1. IBEX verwerkt persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de dienstverlening conform de geldende privacywetgeving.
- 17.2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Kiwa Privacyverklaring van toepassing, beschikbaar via [www.ibex.nl](http://www.ibex.nl).
- 17.3. Waar relevant gelden daarnaast de privacybepalingen uit toepasselijke examenreglementen of certificatieschema's.
- 17.4. Indien het certificatieschema dit vereist, kunnen persoonsgegevens van certificaathouders (zoals naam, certificaatnummer, certificaatstatus en geldigheidsduur) worden opgenomen in een openbaar register. Certificaathouders worden hierover vooraf geïnformeerd. IBEX verstrekt geen overige persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de certificering of wettelijk verplicht is.